

Білім беруді, денсаулық сақтауды  
сапамен қамсыздандыру  
және аккредиттеудің еуразиялық орталығының  
Аккредиттеу кеңесіне

**«РЕСЕЙ-ҚАЗАҚСТАН МЕДИЦИНАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ» ЖШС  
ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУДЫ) ЖҮЗЕГЕ  
АСЫРАТЫН ҰЙЫМДАРДЫ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ  
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ  
БОЙЫНША СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ  
ЕСЕБІ**

**30.07 – 31.07. 2019 ж.**

**Алматы қ., 2019 ж.**

## Мазмұны

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	5
2.1	«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС таныстыру	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«Ресей - Қазақстан медициналық институты» ЖШС өзін-өзі бағалау есебін талдау	7
2.4	«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіптік даму)	8
2.5	«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіптік даму) өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	28
3.	ССК сапарының сипаттамасы	29
4.	Сыртқы бағалау және сапар бойынша ССК қорытындылары	40
5.	«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу жасау	41
6.	«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар	52
7.	АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	54
8.	1-қосымша. «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)	55

## **БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:**

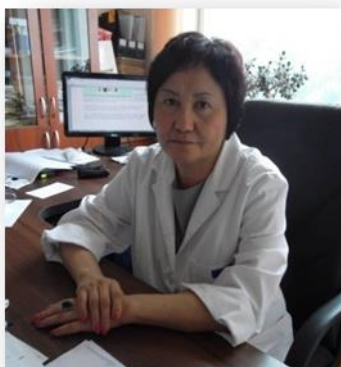
ЖПД - жалпы практика дәрігері;  
ЖММК - жоғары мамандандырылған медициналық көмек;  
ССК - сыртқы сараптама комиссиясы;  
ЛН - лауазымдық нұсқаулық;  
ҚББ - қосымша білім беру;  
АЕО - Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық орталығы;  
БӨҚ - бақылау-өлшеу құралдары;  
МФҚБК - Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитеті;  
ЕАҰ - емдеу-алдын алу ұйымы;  
ҚР ДСМ - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі;  
ҚР ІІМ - Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі;  
ҚР БҒМ - Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі;  
ИСО ХС - ИСО халықаралық стандарты;  
МТЖ - материалдық-техникалық жарақтандыру;  
МТБ - материалдық-техникалық база;  
НҚА - нормативтік-құқықтық актілер;  
ҮКД - үздіксіз кәсіптік даму;  
ҒТБ - ғылыми-техникалық бағдарлама;  
ҮКДБ - үздіксіз кәсіптік даму бөлімі;  
БББ - білім беру бағдарламасы;  
ӨҚ - өрт қауіпсіздігі;  
ЖМК - жылжымалы медициналық кешендер;  
ПОҚ - профессорлық-оқытушылық құрам;  
ҚДБ - қайта даярлау бағдарламасы;  
БАБ - біліктілікті арттыру бағдарламасы;  
АМСК - алғашқы медициналық-санитарлық көмек;  
ЖОЖ - жұмыс оқу жоспары;  
ЖБ - жұмыс бағдарламасы;  
СМЖ - сапа менеджменті жүйесі;  
ҚТ - қауіпсіздік техникасы;  
РҚМИ ЖШС - «Ресей - Қазақстан медициналық институты» ЖШС;  
ТОБ - типтік оқу бағдарламасы;  
ДДСҰ - Денсаулық сақтау басқармасы;  
ОӘК - оқу-әдістемелік кешен;  
ОКО - оқу-клиникалық орталығы;  
ПОӘК-пәннің оқу-әдістемелік кешені;  
ОӘК-оқу-әдістемелік кеңес;  
ТЖ - төтенше жағдай.

## **1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы**

АЕО-ның 2019 жылғы 10 шілдедегі № 46 бұйрығына сәйкес қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйым ретінде «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС институционалдық аккредиттеуді 2019 жылғы 30-31 шілдеде өткізу жөніндегі келесі құрамдағы сыртқы сараптамалық комиссия құрылды:



**Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы**  
**БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА,**  
м.ғ. д., профессор, ҚР ҰҒА корр мүшесі.,  
Ғылым және инновациялар департаментінің басшысы  
«Ұлттық Медицина Университеті» АҚ  
тел.: +77017885264  
e-mail: [bav\\_med@mail.ru](mailto:bav_med@mail.ru)



**Шетелдік сарапшы**  
**ТИЛЕКЕЕВА УЛАНКУЛ МУКТАРОВНА**  
м. ғ. д., профессор  
И. К. Ахунбаев атындағы Қырғыз мемлекеттік медицина  
академиясының базистік және клиникалық  
фармакология кафедрасының меңгерушісі.  
Тел.+996770773898  
e-mail: [ulangul@mail.ru](mailto:ulangul@mail.ru)



**Ұлттық академиялық сарапшы**  
**КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА**  
м. ғ. к., доцент, «Қарағанды медицина университеті»  
КЕАҚ клиникалық фармакология және дәлелді медицина  
кафедрасының меңгерушісі  
тел.: +77078649418  
e-mail: [sholpan\\_ks@mail.ru](mailto:sholpan_ks@mail.ru)



**Ұлттық академиялық сарапшы**  
**КИЛЫБАЕВ ТАЛГАТ БЕРИККАЗИЕВИЧ**,  
элеуметтану ғылымдарының магистрі (MSc),  
философия ғылымдарының докторы (PhD),  
«Өрлеу» Біліктілікті Арттыру Ұлттық орталығы» АҚ  
оқу жұмысы және әдістемелік қамтамасыз ету  
Департаментінің әдістемелік бөлімінің бастығы  
тел.: +77072302600  
e-mail: [kilybayev.t@orleu-edu.kz](mailto:kilybayev.t@orleu-edu.kz)



**Сарапшы-практикалық денсаулық сақтау өкілі**  
**БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА**  
Қоғамдық денсаулық сақтау бойынша PhD,  
Алматы қ. ДДСҰ қалалық ревматологиялық  
орталығының пациенттерді қолдау және ішкі аудит  
қызметінің басшысы  
директордың ОМР жөніндегі орынбасарының м.а.  
тел.: +77014629091  
e-mail: [marzhan1980@mail.ru](mailto:marzhan1980@mail.ru)



**Сарапшы-тыңдаушы**  
**ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА**  
Стратегиялық даму, СМЖ, персоналмен жұмыс және  
функционалдық қамтамасыз ету департаментінің басшысы  
«Халықаралық жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру  
институты» ЖШС  
тел. 87757410666



**АЕО бақылаушысы –**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**  
Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен  
қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық  
орталығы,  
аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы  
Тел.: +77475609212,  
e-mail: [info@AEOqa.org](mailto:info@AEOqa.org)

ССК есебі «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалауды, денсаулық сақтау саласында қосымша білім беру бағдарламасын іске асыратын ұйымның қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ССК ұсынымдарын қамтиды.

## **2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі**

### **2.1 «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС таныстыру**

1992 жылы 8 шілдеде «Қазақстан медициналық институты» АҚ құрылды, 2009 жылы «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС (бұдан әрі – Институт) ретінде қайта тіркеуден өтті, 2009 жылғы 19 маусымдағы № 9310-1910-ЖШС (ТМ) мемлекеттік тіркеу туралы куәлік. Институт өзінің ұйымдастырушылық құрылымына ие: директор, проректор, бас бухгалтер, экономист, кадрлар бөлімінің маманы, кассир, ғылыми кеңесші, бас маман, маман, барлығы 9 әкімшілік-басқару бірлігі бар.

Институт КазРосмедуниверситет МЕББМ бірлесіп (бірлескен қызмет туралы шарт (2015 ж. сәуір – 31.12.2017 ж. және 03.01.2018 ж.-31.12.2021 ж.) 2017 ж. бастап ҚР ДСМ 14.04.2017 ж. №165 бұйрығымен бекітілген ТОО-ға сәйкес қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асырады.

Оқыту 36 мамандық бойынша жүргізіледі.

2017-2018 жж. РҚМИ КазРосмедуниверситетпен шарт шеңберінде Қазақстан Республикасының практикалық денсаулық сақтау саласында табысты жұмыс істейтін 1675 маман дайындады.

Институтта процестік тәсілді іске асыру үшін Институт, оқу-әдістемелік Кеңес туралы ереже, лауазымдық нұсқаулықтар, институт процестерін басқарудың типтік рәсімдерінің регламенті әзірленді. Институтты басқару алқалы орган: оқу-әдістемелік кеңес (ОӘК) арқылы іске асырылды.

Институттың болашағы «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің 2017-2020 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспары арқылы болжанады, онда институттың миссиясы мен пайымы айқындалған.

Институттың инфрақұрылымы 13 клиникалық база базасында қосымша медициналық білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыру, қызмет ерекшелігіне сәйкес келеді.

Денсаулық сақтау мамандарының клиникалық құзыреттерін қалыптастыру мақсатында 2015 және 2018 жылдары материалдық-техникалық базамен қамтамасыз ету үшін КазРосмедуниверситет МЕББМ-мен денсаулық сақтау мамандарын бірлесіп даярлау туралы шартқа қол қойылды. Бұл мынадай ресурстарға қол жеткізуді қамтамасыз етеді: (1) құрамына жалпы ауданы 190 м<sup>2</sup> болатын 11 мамандандырылған кабинет шамамен 5 млн. теңге сомаға жарақтандырылған оқу-клиникалық орталық; (2) 70 орындық тест орталығы, 36 орындық 2 информатика кабинеті; (3) кітапхана.

Институттың дәріс залдары оқытудың мультимедиялық техникалық құралдарымен жабдықталған. Тыңдаушылар үшін қолайлы жағдай жасау мақсатында институтта тренажер залы, спорт залы, медициналық кабинет бар.

Институтта келесі бағыттар бойынша қызмет үнемі жетілдіріліп отырады: әдістемелік, оқу, ғылыми-инновациялық және клиникалық.

Институттың негізгі қолданбалы ғылыми бағыты практикалық денсаулық сақтауға енгізу үшін инновацияларды әзірлеу, оның ішінде ауыл тұрғындары үшін мобильді медицинаны дамыту. Мәселен, «Жылжымалы мобильді кешендердің көмегімен ауылдық өңірлердің тұрғындарына АМСК деңгейінде медициналық көмек көрсетуді жетілдіру» тақырыбында бастамашыл ҮҚД өткізілді. Институттың осы ғылыми-зерттеу жобасы шеңберінде 2011 жылдан бастап «Асар-Береке» қоғамдық қорымен және «Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Қорымен» бірлесіп инновациялық жылжымалы медициналық кешендерді пайдалана отырып, ҚР шалғай өңірлерінің тұрғындарына мамандандырылған диагностикалық медициналық көмек көрсету жүзеге асырылуда.

2013-2014 жылдары келесі ХҒТО халықаралық жобасы сәтті жүзеге асырылды: «Аса қауіпті және карантиндік инфекциялардың табиғи ошақтарының аумағында жұмыс істейтін жылжымалы медициналық кешендердің мамандарын биоқауіпсіздік және биоқауіпсіздік қағидаларымен оқыту. Технология саласы: биокорғау және биоқауіпсіздік. Даму санаты: қолданбалы зерттеулер. Бірлесіп орындаушы: Қазақ карантиндік және зооноздық инфекциялар ғылыми орталығы. М. Айкимбаева, Алматы. Серіктестер: European Commission / Directorate – General Development and Cooperation – Europe Aid (DEVCO), Бельгия.

Институт КазРосмедуниверситетпен бірлесіп ұсынған ЖМК (жылжымалы медициналық кешендер) шалғай аудандардың тұрғындарына білікті медициналық көмек көрсету үшін негізгі диагностикалық жабдықтармен жабдықталған және дәрігерлер штатымен (жалпы практика дәрігері, хирург, акушер-гинеколог, офтальмолог, оториноларинголог, стоматолог) жасақталған. Сондай-ақ, ЖМК мамандарының құрамына аспаптық диагностика мамандары (сәулелік және клиникалық-Зертханалық диагностика дәрігерлері) және орта медициналық персонал кіреді.

Жобаны іске асыру қорытындысы бойынша 2013-2014 жылдар аралығында Қазақстанның 14 өңірінен түрлі мамандықтағы ЖМК-ның 142 маманы карантиндік инфекциялардан биокорғау және биоқауіпсіздік бойынша жаңа ғылыми білімге оқытылды. Сонымен қатар, 14 АМСК Денсаулық сақтау ұйымына барған кезде мамандардың алған білімі бойынша кері байланыс алынды. Әр түрлі мамандықтағы дәрігерлердің жаңа ғылыми білімдерін оқыту мультипликативті әсер етті және аса қауіпті инфекциялар туралы алынған жаңа ғылыми білімдердің диссеминациясы жүргізілді. Жұмыс бағдарламасы аса қауіпті инфекциялардың табиғи ошақтарында жұмыс істеу кезінде ЖМК мамандарын оқыту үшін стандарт ретінде сыналды және бекітілді.

Жылжымалы медициналық кешендерді дамыту саласындағы жетістіктері үшін «РҚМИ» ЖШС директоры Н.Т. Жайнақбаев 2015 жылғы 1 шілдеде Швейцарияның «International Quality Certificate» (SIQS) сапа стандарты институтының сапа сертификатымен марапатталды.

«РҚМИ» ЖШС Германия, Ресей, Беларусь Республикасы, Қырғызстан және Өзбекстанның жоғары оқу орындарымен келісімдер, меморандумдар жасасты.

## **2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер**

Денсаулық сақтау мамандарын үздіксіз кәсіби дамытуды (қосымша білім беруді) жүзеге асыратын ұйым ретінде РҚМИ ЖШС осы уақытқа дейін аккредиттелмеген.

## **2.3 «Ресей - Қазақстан медициналық институты» ЖШС өзін-өзі бағалау есебін талдау**

Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне «РҚМИ» ЖШС институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп қосымшаларды қоспағанда, 84 бетте ұсынылған, стандарттарға жауаптардың толықтығымен, АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ аккредиттелетін ұйым ұсынған ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке директор Н.Т. Жайнақбаевтың қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Есепте ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссия мүшелерінің тізімі (барлығы 17 адам), институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі-Э.М. Сибгатулина, «РҚМИ» ЖШС проректоры туралы мәліметтер бар. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы М. Н. Жайнақбаев, «КазРосмедуниверситет» МEBBM стратегиялық даму жөніндегі проректоры болып табылады.

«РҚМИ» ЖШС-нің институционалдық өзін-өзі бағалауы 04.04.2019 ж. №02 бұйрығының негізінде жүргізілді. ««Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС институционалдық аккредиттеуге дайындық бойынша жұмыс тобын құру туралы».

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарын мұқият талдау, жаңарту және толықтыру жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының күшті жақтарының сипаттамасын қамтиды.

Деректер базасы, 42 беттегі қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есеп мәтінінде сілтемелер бар. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және анық, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар өтпелі нөмірлермен нөмірленген.



## **2.4 «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіптік даму.)**

### **1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ ТҮПКІЛІКТІ НӘТИЖЕЛЕР**

**Миссиясы**-медициналық қызметтердің сапасын арттыруға және халықтың денсаулығын нығайтуға ықпал ететін қосымша білім беру бағдарламалары бойынша жоғары білікті Денсаулық сақтау мамандарын даярлауды жүзеге асыратын мемлекеттік-жекешелік әріптестік жағдайында әлеуметтік бағдарланған институтты қалыптастыру.

**«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің стратегиялық мақсаты**-кадрлардың үздіксіз кәсіптік даму қажеттілігін қанағаттандыруға және республиканың, әсіресе шалғай орналасқан өңірлердің денсаулық сақтау ұйымдарын даярлығы мемлекеттік және халықаралық білім беру стандарттарына сәйкес келетін білікті мамандармен қамтамасыз етуге қабілетті икемді және ұтқыр жүйені құру арқылы қосымша медициналық білім беруді тұрақты дамыту.

#### **«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің пайымы:**

- Қосымша білім беру бағдарламалары бойынша мамандар даярлауда бәсекеге қабілетті мемлекеттік емес институттың икемді моделін құру;
- Ұлттық білім беру және денсаулық сақтау жүйесін жаңартуға ықпал ететін инновациялық технологияларды, мобильді және көшпелі медицинаны енгізу;
- Денсаулық сақтау және әлеуметтік қамсыздандыру саласындағы ғылыми-зерттеу әлеуетін дамытудың ғылыми-инновациялық орталығы;
- Денсаулық сақтау және ұлттық білім беру мамандарының үздіксіз кәсіптік білім беру жүйесіндегі орталығы;
- Республика мен таяу шет елдердің әріптес жоғары оқу орындарымен және медициналық білім беру ұйымдарымен интеграция орталығы.

Миссия институттың қолданыстағы басқару жүйесіне және білім беру сапасын қамтамасыз ету саясатына сәйкес жасалған. Миссиялар оқу-әдістемелік кеңесте (10.01.2017 ж. №1 хаттама) және құрылтайшылардың жалпы жиналысында талқыланып, директордың бұйрығымен ресми құжат ретінде бекітілді.

**Оқытудың түпкілікті нәтижелері** кәсіби стандарттар негізінде анықталады, құзыреттілік арқылы көрсетіледі және бүкіл бағдарлама деңгейінде де, Модуль деңгейінде де, жеке пән деңгейінде де тұжырымдалады.

«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС миссиясы, стратегиялық мақсаты мен пайымы еңбек нарығында сұранысқа ие және бәсекеге қабілетті, мемлекет пен жеке меншік нысанындағы университеттің ортақ жауапкершілігі бар, ел халқының денсаулығын қорғауда тұрған денсаулық сақтау саласындағы мамандарды даярлауға бағытталған.

Қоғамның, профессорлық-оқытушылық құрамның және білім алушылардың қатысуы миссияны әзірлеу, талқылау және қабылдау процесінде, университеттің көзқарасы мен оған қол жеткізудің кейінгі іс-шараларында көрінеді.

Институт миссиясының мазмұны уақыт өте келе қажеттілік бойынша динамикалық түрде өзгереді.

Институтта миссияны, стратегиялық мақсат пен пайымды тарату үшін оны насихаттау, ПОҚ-ға, білім алушыларға, жұртшылыққа, Денсаулық сақтау ұйымдарына, талапкерлерге және басқа да мүдделі тұлғаларға жеткізу жөніндегі іс-шаралар кешені әзірленді.

Құжаттардың мазмұны әкімшілік өткізетін кеңестерде ПОҚ назарына жеткізіледі. Тыңдаушылардың назарына институттың миссиясы мен пайымы әкімшілікпен кездесулерде жеткізіледі, ақпараттық стенділерде, институт сайтында, сондай-ақ ақпараттық буклеттер арқылы орналастырылады.

### **Есеп бойынша 1 Стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Институттың миссиясы әзірленді, миссияны қалыптастыруға қызметкерлер қатысты, миссия білім беру процесінің барлық қатысушыларының назарына жеткізілді (қызметкерлер, оқытушылар, тыңдаушылар) ;

2. Мүдделі тараптармен кері байланыс бар – жұмыс оқу бағдарламаларын, біліктілікті арттыру және қайта даярлау курстарының бағдарламаларын одан әрі жетілдіру мақсатында практикалық денсаулық сақтау өкілдеріне, тыңдаушыларға сауалнама жүргізу.

**Қорытынды:** 1-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- Институттың миссиясын тұжырымдауға институт қызметкерлерінің ғана емес, сонымен қатар практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің, осы циклдарда оқитын тыңдаушылардың, сондай-ақ басқа да мүдделі тараптардың қатысуы қажет.

### **2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ**

Білім беру бағдарламалары бейіндік қызметтің қызметін регламенттейтін нормативтік-құқықтық актілердің талаптарынан және клиникалық хаттамаларды ескере отырып қалыптастырылады (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 14 сәуірдегі №165 бұйрығы). Оқуды жоспарлау кезінде тыңдаушымен ПДВ (таңдау бойынша компонент) бөлігінде жұмыс бағдарламасына енгізу үшін тақырыптарды нақтылау бойынша жеке жұмыс (консультация беру) жүргізіледі және келісім бойынша жұмыс оқу бағдарламасы жасалады және бекітіледі. Ұсынылатын бағдарламалар туралы ақпарат институттың <http://rkmi.kz/> ресми сайтында орналастырылған

Әр циклде ақпараттық мазмұн бар, сонымен қатар оқу тапсырмалары, ұсынылатын әдебиеттер, қажет болуы мүмкін анықтамалық материалдар және бақылау-бағалау блогы берілген. Болашақта мұндай курстарды қашықтықтан оқыту форматында (толық немесе ішінара) өткізу жоспарлануда. Курстың құрылымына практиканы сапалы жетілдіру бойынша бөлімдер кіреді, онда мамандар әріптестерімен жұмыста қолдана алатын бірқатар қызмет түрлері ұсынылады.

Институттың инфрақұрылымы қызметтің ерекшелігіне, жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыруға сәйкес келеді. Жабдықталған оқу бөлмелері мен дәріс аудиториялары бар, тыңдаушылар практикалық дайындықтан 13 клиникалық базада өтеді.

Тыңдаушылардың қарамағында жылжымалы медициналық кешендердің мынадай үлгілері ұсынылады: диагностикалық ЖМК, амбулаториялық-емханалық, хирургиялық, авариялық-құтқару, гемодиализ. Бұл машиналар инновациялық технологиялар жөніндегі бағдарламаларды іске асыру шеңберінде, халықтың әлеуметтік осал топтарын, ҚР шалғай өңірлерінің тұрғындарын тексеру және тегін медициналық көмек көрсету, әлеуметтік маңызы бар ауруларды (туберкулез, онкология, кардиология) анықтау үшін құрылды. ЖМК профилактикалық, скринингтік, диспансерлік тексерулерде және консультациялық көмекті жүзеге асыруда қолданылады.

Көмек көрсету үшін Институттың жетекші профессорлық-оқытушылық құрамы, білім алушылар тартылады.

Үздіксіз кәсіптік даму жүйесінде маманның мамандық шеңберінде инвариантты білім беру модульдерінің жиынтығымен жеке білім беру траекториясын таңдауына негізделген даярлау жүйесі басым болып табылады, бұл денсаулық сақтау жүйесінің кадрларын даярлау процесінің барлық қатысушылары үшін елеулі пайда әкеледі.

Мамандықтар бойынша медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау бағдарламаларының құрылымы білім беру мазмұнын айқындайтын, олардың арақатынасын, өлшемін және есебін көрсететін әртүрлі оқу және клиникалық жұмыс түрлерінен қалыптастырылады.

ҮҚД бағдарламаларын және денсаулық сақтау мамандарын даярлаудың барлық кешенді процесін әзірлеу мақсатында Қазақстан Республикасының Халқына жоғары сапалы көмек көрсету үшін медициналық кадрлардың жоғары кәсіби деңгейін қолдау және одан әрі дамыту болып табылады. Бұл институттың қолда бар ресурстары (ПОҚ, клиникалық базалары) негізінде білім беру бағдарламасын тыңдаушының (немесе жұмыс берушінің) сұраныстарына барынша бейімдеуге мүмкіндік беретін бекітілген типтік оқу жоспарларындағы ПДВ компоненті арқылы қамтамасыз етіледі.

Институт өткізетін білім беру бағдарламаларының мазмұны таңдау пәндері есебінен қолда бар мүмкіндіктер шеңберінде олардың жеке құзыреттері мен кәсіби қызметіне байланысты қажеттіліктерін қалыптастыру негізінде тыңдаушылардың сұраныстарына сәйкес құрастырылған. ҚР ДСМ басым бағдарламалары шеңберінде институт ОӘК отырыстарында мамандықтар (хаттама) бойынша таңдау пәндері талқыланады және бекітіледі.

Тыңдаушыны ресімдеу кезінде жеке және дербес даму шеңберінде пәнді таңдау бойынша тілектер (оқуға жіберетін жұмыс берушінің өтінімдері) ескеріледі. Осылайша, медициналық ұйымдардың өтінімдері мен мамандардың дербес даму жоспары негізінде білім беру бағдарламаларын үнемі жетілдіру жүргізіледі.

Типтік бағдарламамен типтік бағдарламаға 2-ден 66-ға дейінгі қосымшаларға сәйкес мамандықтар бойынша типтік оқу жоспарлары мен білім беру бағдарламаларының мазмұны айқындалды, оларға мыналар кіреді:

- міндетті компоненттің базалық және бейіндік пәндерінің тізбесі;
- мамандықтар бойынша білім беру бағдарламаларының мазмұны;
- оқу жүктемесінің ең аз көлемі;
- қайта даярлау циклінде, 216 сағатқа созылатын біліктілікті арттыру циклдарында және сертификаттау циклдарында міндетті компонент пен таңдау компонентінің арақатынасы;
- бақылау нысандары.

Қайта даярлау бағдарламалары бойынша таңдау компоненті пәндерінің тізбесі мен мазмұнын Білім және ғылым ұйымдары дербес айқындайды. Біліктілікті арттыру бағдарламалары бойынша таңдау компонентінің бейіндеуші пәндері мен пәндерінің тізбесі мен мазмұнын (сертификаттау циклдерін қоспағанда) білім және ғылым ұйымдары дербес айқындайды.

Таңдау компонентінің пәндері еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, мамандықтың жекелеген бөлімдерін және сабақтас пәндерді терең зерттеуді қамтиды.

Research-based learning RBL зерттеу компонентін білім беру бағдарламаларына тікелей қосуға негізделген, тыңдаушылардың аудиториялық сабақтар мен өзіндік жұмыс шеңберінде жеке зерттеу жобаларын жүзеге асыруы арқылы, мысалы, институтта ақпаратты іздеудің және сүзудің кең мүмкіндіктері бар ғылыми электронды мәліметтер базасы және библиографиялық дәйексөз дерекқорлары бар. Түпнұсқа ғылыми мақалаларды іздеуге, зерттеуге, дәйексөз келтіруге және жариялауға үйрету ғылыми жұмыстың маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. Сондай-ақ; институт ПОҚ қатысатын шеберлік сыныптарына, ғылыми конференцияларға қатысу денсаулық сақтау тыңдаушыларына диагностика, емдеу тактикасындағы соңғы әзірлемелер бойынша білім алуға мүмкіндік береді.

Білім беру процесін ұйымдастырудың сапасын бағалау шеңберінде дәрістер мен сабақтардың басқа түрлерінің сапасын бағалаудың әзірленген критерийлері мен нысандарына сәйкес сабақтарды өткізудің тиімділігін бақылау жүзеге асырылады.

#### **Есеп бойынша 2 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Білім беру бағдарламалары (БББ) практикалық денсаулық сақтаудың нормативтік талаптары мен қажеттіліктеріне сәйкес әзірленген;
2. Тыңдаушыларды даярлауда құзыреттілікке бағытталған тәсіл қолданылады;
3. БББ дайындық бағыттарының алуан түрлілігі (жеке білім беру траекториялары) қарастырылған;
4. Қосымша білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезіндегі автономия;

**Қорытынды:** 2-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- Дайындық бағыттары бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде ҚР БҒМ №165 бұйрығының талаптарына сәйкес теориялық және практикалық оқыту арасындағы тепе-теңдікті нақты сақтау;
- Рецензиялау процесін және білім беру бағдарламаларын өзектендіруді неғұрлым нақты көрсету;
- Тыңдаушылардың өзіндік жұмыс нысандарының сипаттамасын және оларды бағалау әдістерін толықтыру.

### **3-стандарт: ҮКД ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА**

Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау саясаты «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын және қосымша медициналық және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2009 жылғы 11 қарашадағы № 691 бұйрығына сәйкес тұжырымдалған және академиялық саясатта және институт туралы ережеде келтірілген.

Бағалау әдістері пән қалыптастыратын құзыреттілікке/оқу нәтижелеріне байланысты өзгереді. Бағалау әдісін таңдау оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне қатысты бағалау әдістері мен форматтарының қолайлылығы мен тиімділігі негізінде жүзеге асырылады. Бағалау әдістерін таңдауды оқытушы жүзеге асырады және ОӘК-де көрсетіледі, ОӘК-де міндетті сараптама рәсімінен өтеді. Оқытудың құзыреттілігі мен түпкілікті нәтижелерін бағалау критерийлері ОӘК-де де айқындалған.

Тыңдаушылардың клиникалық база жұмысына тиімді кірігуін қамтамасыз ету мақсатында оқыту мен бағалаудың мынадай әдістері пайдаланылады:

- 1) Науқасты тексеру (PS-Patient Survey);
- 2) Науқасты күту;
- 3) Клиникалық жағдайды талқылау (CBD-Casebased Discussion);
- 4) Есепке алу-есептік құжаттаманы жүргізу;
- 5) Медициналық құжаттаманы ресімдеу сапасын бағалау (AA – Audit Assessment Tool);
- 6) Қарап шығуларға және клиникалық конференцияларға қатысу;
- 7) Практикалық процедураларды меңгеруді бағалау (Dops-Procedural Skills direct Observation);
- 8) Шағын клиникалық емтихан (Mini-CEX-mini-Clinical Evaluation Exercise);
- 9) Өзін-өзі бағалау (SA-өзін-өзі бағалау);
- 10) Әріптестерді бағалау (PA-Peer Assessment);
- 11) Кері байланыс (MSF-Multi-Source Feedback);
- 12) Практикалық дағдыларды үйрету және оларды ОҚО бағалау.

Мамандық бойынша білім беру бағдарламасын іске асыру кезінде формативті (аралық) және жиынтық (қорытынды) бағалау, бағалаудың әртүрлі түрлері, тиісті нормативтер мен өлшемшарттарға негізделген клиникалық талқылау мен талдауды пайдалану арасындағы теңгерім сақталады.

ОӘК-де оқытушылар өз мамандығының ерекшелігіне бейімдейтін бағалау әдістерін Құжаттаудың базалық нысандары бекітілді (08.01.2019 ж. №1 хаттама).

Институтта сапалы оқыту жүйесін қамтамасыз ету саясаты қабылданды. Институт берген біліктілікті арттыру курсынан өткені туралы құжат (куәлік, куәлік және сертификат) денсаулық сақтау мамандарының үлгерімінің көрсеткіштері, сондай-ақ тыңдаушылардың жүйелі мониторингі, сондай-ақ маман сертификатын алу үшін медициналық қызметтердің сапасын бақылау комитетінде тыңдаушылардың тестілеуден сәтті өтуі нақты оқытуды растайтын кепілдік болып табылады. Тыңдаушылардың цикл сабақтарына қатысуы циклдің оқу журналдарында оқытушының қолы қойылып, сабаққа қатысуын, үлгерімін бақылау және білім мен практикалық дағдыларды объективті қорытынды бағалау арқылы белгіленеді.

Институтта сыртқы және ішкі құжаттардың жолға қойылған құжат айналымы жүйесі жұмыс істейді. Институттың сыртқы және ішкі құжат айналымы кіріс және шығыс құжаттаманы тіркеу арқылы институт қызметкерлері мен құрылымдық бөлімшелерінің корпоративтік электрондық поштасы арқылы, сондай-ақ келесі құжаттаманы келісу және тіркеу арқылы жүзеге асырылады:

- Тыңдаушылардың өтініштері мен құжаттары, ЕМҰ өтінімдері;
- Қызмет көрсету шарттары (екі және үш жақты);
- БАБ, ҚДБ, шебер-сабақ, семинардың белгілі бір циклына тыңдаушыларды қабылдау туралы бұйрықтар;
- Куәліктер мен сертификаттар беруді тіркеу журналы;
- Келу журналы;
- Әрбір тыңдаушыға тыңдаушының жеке дело қалыптастырылады;
- ПОӘК (пәндердің оқу-әдістемелік кешендері);
- Күнтізбелік-тақырыптық жоспар;
- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2009 жылғы 11 қарашадағы № «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын, сондай-ақ қосымша Медициналық және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» бұйрығының 7-тармағына сәйкес біліктілікті арттырудан өткені туралы куәліктер, қайта даярлау туралы куәліктер, оқуды аяқтағаннан кейін берілетін шеберлік сыныптары мен семинарлардың сертификаттары;

Институт беретін құжаттардың нысандары жоғарыда аталған Ереженің нысандарын қатаң ұстанады.

Өткізілетін белгілі бір оқу бағдарламалары бойынша көрнекі портфолио құрылды, олар практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен және басшыларымен кездесулер кезінде көрнекі ақпараттық құрал ретінде пайдаланылады, тыңдаушыларға көрсетіледі.

Тыңдаушыларды бағалау парақтары, критерийлері мен бағалау шкалалары мамандық бойынша ПОӘК-де сипатталған. Бағалаудың кейбір түрлері өзін-өзі бағалауды және әріптестерді бағалауды қамтиды.

Білім беру бағдарламаларын жобалау мен іске асырудың сапасын қамтамасыз ету жүйесі сапаны ішкі бағалаудың және ҮҚД бағдарламаларын сараптаудың үздіксіз циклі ретінде жұмыс істейді. Жүйенің элементтері:

- техникалық және мазмұндық сараптаманы, тыңдаушылармен, жұмыс берушілермен және оқытушылармен «кері байланыс» тетіктерін қамтитын арнайы алгоритмдерді пайдалана отырып орындалатын ҮҚД білім беру бағдарламаларының сапасына ішкі сараптама;
- ҮҚД білім беру бағдарламаларын іске асыру процесінде олардың мониторингі және аудиті;
- кәсіби қоғамдастық пен жұмыс берушілердің сыртқы сараптамасы.
- институт тыңдаушыларының сауалнамасы (оқу процесінде және оны аяқтағаннан кейін кері байланыс).

Оқыту сапасын басқару мен қамтамасыз етудегі жетекші рөл институт әкімшілігіне тиесілі. Осы білім беру үдерістерінің тікелей провайдерлері институт оқытушылары болып табылады.

### **Есеп бойынша 3 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Тыңдаушының барлық негізгі құзыреттерін қалыптастыру және бағалау;
2. Бағалаудың әртүрлі әдістерінің болуы;
3. Оқу-әдістемелік материалдарды әзірлеу үшін стандартталған нысандар әзірленді және енгізілді, онда оқытудың мақсаттары, міндеттері, түпкілікті нәтижелері, оқыту әдістері, бағалау әдістері, өзекті библиография, қарау және бекіту күні көрсетіледі;
4. Кері байланыс арқылы тыңдаушылардың оқу нәтижелерін игеруіне Мониторинг жүргізу.

**Қорытынды:** 3-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- Бағалау саясатын жүргізу кезінде плагиатқа қарсы жүйені, тыңдаушылардың жеке портфолиосын пайдалану, өзін-өзі бағалау әдістері мен нысандарын дамыту.

### **Стандарт 4. ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)**

ҮҚД бағдарламалары және денсаулық сақтау мамандарын тарту мен оқытудың барлық кешенді процесі халыққа жоғары сапалы көмек көрсету үшін олардың кәсіби деңгейін қолдауға және дамытуға бағытталған.

Оқытуды жоспарлау кезінде әрбір денсаулық сақтау маманы өзінің оқытуға қатысқаны үшін негізгі жауапты болады, осы мақсатта медициналық ұйыммен және/немесе тыңдаушының (ұйымның) құқықтары мен міндеттері сипатталатын жеке тұлғамен шарттар (екі және үш жақты) жасалады, әрбір тыңдаушының өтініш беруі оқу процесіне ерікті және жауапты қатынасты көздейді.

Тыңдаушы ішкі тәртіптің барлық ережелерін, міндетті түрде баруды, инфекциялық бақылауды (санитарлық кітапшаның, ауыстырылатын аяқ киімнің,

медициналық нысанның болуы), цикл басталар алдында танысатын пациенттің қауіпсіздігін сақтауға жауапты.

Денсаулық сақтау мамандары институтта өз таңдауы бойынша (білім беру бағдарламасына қатысқаны үшін жеке жауапкершілік) немесе жұмыс берушінің жолдамасы бойынша оқи алады; өз есебінен жеке тұлға ретінде, қызмет көрсету шарты бойынша – жұмыс беруші төлейді, мемлекеттік ЕПМ мамандары бюджеттік негізде тегін оқудан өтуге құқығым бар.

ҮҚД іс-шараларын жоспарлауға және жүзеге асыруға практикалық денсаулық сақтау мамандары, оқу қорытындылары бойынша тыңдаушыларға сауалнама жүргізу (бағдарламаларға түзетулер енгізуге немесе талап етілген және өзін-өзі көрсеткен ҮҚД бағдарламаларын дамытуға мүмкіндік береді) тартылады. Институт қызметкерлері, институт оқытушылары өз мамандықтары бойынша мәселелерді әзірлеу кезінде ҚР ДСМ түрлі жұмыс топтарының қатысушылары болып табылады. Институт жұмысына штаттан тыс қызметкерлер ретінде жасалған шарт талаптарына сәйкес біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарын өткізуге жетекші мамандар тартылады.

Оқу процесі аяқталғаннан кейін оқытушының алған практикалық білімін бағалау және оқыту кезінде (оның ішінде ОҚО-да) дербес манипуляциялар жүргізу (пысықтау, шыңдау) мүмкіндігі жүргізіледі.

Тыңдаушылардың қажеттіліктерін бағалау ресми бағалауға негізделмейді. Ол білімді, дағдыларды және кәсіби қарым-қатынастарды бағалау үшін сынақтарды пайдалануды, әріптестердің бағалауын, маңызды клиникалық оқиғаларды тексеру немесе талдау (significant Event Analysis-SEA) арқылы клиникалық тәжірибені жүйелі бағалауды қамтамасыз етеді. Бейресми бағалау жалпы қабылданған және күнделікті клиникалық тәжірибенің бөлігі болып табылатын тиімді әдістерге тең: жеке клиникалық тәжірибені талдау, қателіктер немесе алынған шағымдар туралы ойлау және кері байланыс, сондай-ақ топ ішіндегі өзара әрекеттесу.

Кәсіптік оқыту денсаулық сақтау мамандарын болашақ практикадағы күтпеген жағдайларға дайындайды, кең білім мен дағдыларды пайдалануға, сондай-ақ алдыңғы кәсіптік (клиникалық) практикада орын алған олқылықтардың орнын толтыруға көмектеседі.

#### **Есеп бойынша 4 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. ҮҚД іске асыруға қатысатын оқытушылардың жоғары біліктілігі;
2. Модульдік оқыту жүйесі;
3. Тыңдаушыларды пациенттермен жұмыс істеуге жіберу;
4. Тыңдаушылар контингентін жылдан жылға ұлғайту.

**Қорытынды:** 4-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, есептің осы бөлімі бойынша ұсыныстар жоқ.

#### **5-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)**

Институтта келесі негізгі білім беру қызметтері ұсынылған:

- біліктілікті арттыру циклдары;



- қайта даярлау курстары;
- сертификаттау циклдары;
- мастер-класстар;
- семинарлар;
- тренингтер;
- практикалық дағдыларды пысықтау.

Циклдар 31 мамандық бойынша өтеді, бұл ретте олар мыналар арқылы қамтамасыз етеді:

1. Институт құрылымында білім беру іс-шараларын ұйымдастыруды, бақылауды және мониторингті айқындайтын мамандардың болуы;

2. Денсаулық сақтау жүйесінде практикалық жұмыста, ғылыми және педагогикалық қызметте үлкен тәжірибесі бар жоғары кәсіби профессорлық-оқытушылық құрамның болуы. Оқытушылардың біліктілігі мен әлеуеті ҮҚД бағдарламаларының бағытына сәйкес келеді және тиісті ғылыми дәрежесімен, ғылыми атағымен, мамандардың біліктілік сертификаттарымен, кәсіби тәжірибесімен расталады.

ҮҚД бағдарламаларын әзірлеу жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы нормативтік және құқықтық актілердің талаптарына сәйкес жүргізіледі.

Қосымша медициналық және фармацевтикалық білім беру сапасына қол жеткізу мақсатында бағдарламаны әзірлеу кезінде НҚА-ға сәйкес біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарына қабылдау кезінде барлық біліктілік талаптары, сондай-ақ мамандықтар бойынша міндетті компоненттер пәндерінің мазмұны, көлемі және қорытынды бақылауға қойылатын талаптар бойынша жұмыс оқу жоспарлары мен бағдарламаларын қалыптастыру, оқу процесін ұйымдастыруға қойылатын талаптарды біріздендіру сақталады. Қалыптасқан бағдарламалар институттың ОӘК-де келісуден және бекітуден өтеді.

ҮҚД бағдарламаларын іске асыру кезінде оқытушылар сабақтарды өткізуге қойылатын талаптарды – материалды берудің қолжетімділігін, көрнекілігін (аудио және бейнетехниканы пайдалану, муляждарды пайдалану), электрондық және қағаз жеткізгіштерде материалдарды таратуды, білім мен дағдыларды барабар бағалауды, этикалық-құқықтық нормаларды сақтауды сақтайды.

Институтта саладағы, еңбек нарығындағы өзгерістерді, институт оқытушыларының, тыңдаушылардың тілектерін ескере отырып, элективті компоненттің бағдарламаларын, пәндерін жыл сайын қайта қарау жүргізіледі, сондай-ақ жұмыс берушілерді шешімдер қабылдауға тартады. Сауалнамалар мен бірлескен отырыстардың нәтижелерін талдау ҮҚД бағдарламаларының мазмұны мен нысандарына өзгерістер енгізуге қатысты тиімді шешімдер қабылдау мүмкіндігін қамтамасыз етеді. ҮҚД бағдарламаларының мазмұнын өзгерту қажеттілігі ағымдағы жай-күйді сараптамалық бағалау негізінде айқындалады. Институтта тартылатын оқытушылардың негізгі құрамы бағыт бойынша қызметкерлер болып табылады және ҮҚД бағдарламаларын әзірлеушілер немесе сарапшылар ретінде әрекет етеді.

«КазРосмедуниверситет» МЕББМ ПОҚ институт оқытушылары ретінде тартылады. Белгіленген талаптарға сәйкес ПОҚ іріктеу, профессорлық-оқытушылық кадрлардың сандық және сапалық құрамын талдау, педагогикалық қызметті бақылау және бағалау институт басшылығы тарапынан үнемі назарда болатын объектілер болып табылады. Оқытушыларды іріктеудегі негізгі критерийлер олардың ғылыми жетістіктері, ғылыми жобаларға, білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде Институт қолданатын зерттеулерге қатысуы болып табылады.

**Есеп бойынша 5 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Білім беру процесіне тартылатын оқытушылар дәрежесінің жоғары деңгейі, жоғары біліктілік дәрігерлік санатының болуы, тыңдаушыларды даярлауға қатысатын ПОҚ жұмысының үлкен дәрігерлік және педагогикалық өтілі.
2. Басшылық пен оқытушылар тарапынан білім беру процесінің мониторингі.

**Қорытынды:** 5-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен қатар уақыт жақсарту бағыттары анықталған:

- РҚМИ оқытушыларының педагогикалық және кәсіби біліктілігін арттыру жоспары туралы ақпарат беру.

**6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ**

«КазРосмедуниверситет» МЕБММ-мен бірлескен қызмет туралы қол қойылған шартқа сәйкес тыңдаушылар библиялық кітапхананы белсенді пайдалануға мүмкіндік алады.

Жыл сайын мамандықтар пәндері бойынша кітаппен қамтамасыз ету туралы мәліметтерге талдау жүргізіледі, кітапхана қорын қалыптастыру және жинақтау бойынша жоспарлы жұмыс жүргізіледі. Кітапханада пәндердің типтік бағдарламаларында міндетті және қосымша ретінде ұсынылған негізгі оқу, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттер бар. 100 орындық кітапхананың электрондық залы абоненттерді «All my books» кітапхана бағдарламасының көмегімен кітапхана ресурстарымен таныстырады, оған дәстүрлі және электрондық тасымалдағыштардағы қолда бар кітапхана қоры туралы ақпарат енгізіледі. Электрондық ресурстар залында Ұлттық жазылым бойынша «Clarivate Analytics» компаниясының «Elsevier» және «Web of science» компаниясының Science Direct және Scopus дерекқорларына қол жеткізу, «Iper-Media» ДБ-ға сатып алынған қол жеткізу, 9.04.19 ж.бастап Wiley дәлелді медицина базасына тест режимінде қол жеткізу бар. Wiley - бұл ең ірі академиялық Халықаралық Баспа ғылыми журналдар (1500 – ден астам атаулар, оның ішінде 300-ден астам медициналық тақырыптар), кітаптар (21000-нан астам және медициналық мазмұнның үлкен үлесі бар), сонымен қатар мамандандырылған ресурстар, соның ішінде Кокрейн кітапханасы. Соңғысы-дәлелді медицинадағы негізгі ресурстардың бірі. КБД «Вукар», ИВИС, Полпред.

Институт оқу процесінде пайдалану кезіндегі қауіпсіздік талаптарына сәйкес келетін технологиялық жабдықтар мен бағдарламалық құралдарды пайдаланады.

Теориялық оқыту санитарлық нормаларға сәйкес оқу аудиторияларында, дәріс, конференц-залдарда жүргізіледі.

Практикалық оқыту институттың клиникалық базаларында нақты медициналық жабдықта оқытумен жүргізіледі.

Клиникалық базаларда және институт ғимаратында мәзірге корпоративтік бағасы бар асханалар, буфеттер бар.

Тыңдаушылар аудиторияларда жеткілікті орындармен қамтамасыз етілген, дәріс залдары мультимедиялық жабдықтармен жабдықталған және санитарлық нормаларға сәйкес келеді.

Тәжірибелік дағдыларды пысықтау үшін тыңдаушылардың қарамағында ОКО бар. ОКО құрамына жалпы ауданы 190 м<sup>2</sup> 11 кабинет кіреді, 4 284 020 тг сомаға жарақтандырылған. Орталық хирургия, ішкі аурулар, акушерлік және гинекология, анестезиология және реанимация, педиатрия бойынша оқу-клиникалық кабинеттерге бөлінген, оқытудың интерактивті әдістерінің сыныбы және дебрифинг өткізуге арналған аудитория бар.

Инновациялық технологиялар жөніндегі бағдарламаларды жүзеге асыру шеңберінде институт тыңдаушылары «КазРосмедуниверситет» МЕББМ-мен жасалған шартқа сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына тексеру жүргізуге және медициналық көмек көрсетуге, жылжымалы медициналық кешеннің (ЖМК) көмегімен әлеуметтік маңызы бар ауруларды (туберкулез, онкология, кардиология) анықтауға қатысады. Дәрігер-терапевт, кардиолог, онколог, Стоматолог, Уролог, гинеколог, офтальмолог, оториноларинголог қабылданды.

Санитарлық-гигиеналық нормаларды сақтау мақсатында консультациялық-диагностикалық көмек көрсету кезінде тек бір реттік шығын материалдары (гинекологиялық, стоматологиялық, ЛОР - жиынтықтар) пайдаланылады.

Қазіргі уақытта шарттар негізінде 13 клиникалық база бар, онда білім беру үдерісінен басқа кафедра/курс қызметкерлері емдеу-диагностикалық, профилактикалық жұмыстар жүргізеді.

Тыңдаушыларды даярлаудың тиісті базаларына қол жеткізуді үйлестіру институт шартымен реттеледі. Денсаулық сақтау мамандары практикадан өту үшін ұйымдар мен мекемелерге жіберілуі мүмкін.

Институттың медициналық ұйымдармен бірлескен қызметінің негізгі бағыттары:

1) институт мамандықтарының бейіндері бойынша ҮҚД бірлескен білім беру бағдарламаларын іске асыру, оның ішінде: қосымша Медициналық және фармацевтикалық білім берудің білім беру оқу бағдарламаларын іске асыру; бірлескен білім беру және ғылыми жобаларды орындау; медициналық, фармацевтикалық, ғылыми және ғылыми-педагогикалық кадрларды оқу-өндірістік практика және практикалық даярлау; денсаулық сақтау саласы қызметкерлерін қайта даярлау және олардың біліктілігін арттыру; конференциялар, семинарлар, симпозиумдар, көрмелер, кеңестер, оқытушылардың ғылыми тағылымдамалар форумдары нысанында және тәжірибе, ғылыми және практикалық ақпарат алмасуға, өзара тиімді байланыстарды нығайтуға бағытталған басқа да нысандарда ғылыми-ақпараттық алмасу

жөніндегі іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу; курстарды, дәрістерді, семинарларды, тренингтерді, шеберлік сыныптарын және басқа да оқыту іс-шараларын ұйымдастыру және өткізу; ғылыми-зерттеу жұмыстарын өткізу.

2) институт кафедраларының бейіні бойынша халыққа білікті медициналық көмек көрсету.

Институттың өз веб-сайты [бар http://rkmi.kz/](http://rkmi.kz/) бар, онда көрсетілетін қызметтер, ресурстар, жаңалықтар туралы хабарлайды. Ақпараттандыру тек ресми сайт арқылы ғана емес, сонымен қатар институттың барлық жаңалықтары, оның ішінде өткізілетін білім беру іс-шаралары туралы әлеуметтік желілер арқылы да жүргізіледі. Ішкі корпоративтік пошта бар @rkmi.kz. Институт корпустарында интернетке қосылу ШПИ (16 Мб/с, 8 Мб/с), ADSL (8 Мб/с) және мобильді (4G) технологиялардың көмегімен жүзеге асырылады.

Корпоративтік Wi-Fi желісі оқу және әкімшілік корпустарды 100% қамтуды қамтамасыз етеді. Корпоративтік Wi-Fi желісіне қолжетімділік институттың корпоративтік желісінде тіркелген институт тыңдаушылары мен қызметкерлеріне беріледі.

Институт тыңдаушылары «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МEBBM «Студент консультанты», 3000-ға жуық оқулықтар мен оқу құралдары және 3000-ға жуық ғылыми жұмыстардың «Дәрігер консультанты» сайттарында қызметтерді пайдалану мүмкіндігіне ие. Бұл «Студент консультанты» көпсалалы білім беру ресурсы ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)) университет құқық иелерімен тікелей шарттар негізінде сатып алған оқу әдебиеттеріне және қосымша материалдарға Интернет желісі арқылы қол жеткізуді қамтамасыз ететін электрондық кітапхана жүйесі (ЭКЖ) болып табылады. «Студент консультанты» электрондық медициналық кітапханасы және «Дәрігер консультанты» электрондық медициналық кітапханасы негізгі және қосымша әдебиеттер қорларын қалыптастыру бөлігінде үшінші буын федералды мемлекеттік білім беру стандарттарының (3+ ФМББС ВПО) талаптарына толық сәйкес келеді. Сатып алынған электрондық кітаптар негізінен фирмалар: Soruright DSDGROUP; SOFT; COMPACT disc

#### **Есеп бойынша 6 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Институт тыңдаушыларды даярлау үшін жеткілікті материалдық-техникалық базаға ие;
2. Клиникалық құзыреттерді игеру үшін Институт білім беру бағдарламасын медициналық көмек көрсету деңгейіне (АМСК, стационар), әртүрлі жастағы пациенттердің бейініне сәйкес клиникалық базалармен қамтамасыз етеді;
3. Институт кітапхана мен интернеттің білім беру ресурстарына қол жетімділікті қамтамасыз ете отырып тыңдаушыларды өз бетінше даярлауға мүмкіндік береді;

**Қорытынды:** 6-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- Тыңдаушылар үшін электрондық білім беру ресурстарының қолжетімділігі және дербес жұмысты орындау кезінде осы ресурстарды пайдалану туралы деректерді неғұрлым нақты ұсыну;

- Тыңдаушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру үшін қандай РСМІ ресурстары пайдаланылатынын сипаттаңыз.

## **7-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)**

Институттағы бағдарламаны бағалау тетіктері келесі жұмыс түрлерін қамтиды:

- оқу процесінің ресурстармен қамтамасыз етілу мониторингі (клиникалық базалар, оқу әдебиеті, аудиториялық қор, жабдық, ПОҚ құрамы: оқытушылар, клиникалық тәлімгерлер);

- оқу жоспарларының типтік оқу бағдарламаларының, кәсіптік стандарттардың және салалық біліктілік шеңберінің талаптарына сәйкестігін мониторингтеу;

- бағдарлама мазмұнының сапасы туралы мүдделі тараптардың кері байланысының мониторингі;

- тыңдаушылардың үлгерімін мониторингілеу.

Білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалау жүйесі Д. Киркпатриктің көп деңгейлі тәсілін пайдалана отырып, барлық деңгейлерде жүргізіледі.

Д. Киркпатриктің моделіне сәйкес (1975) білім беру бағдарламаларын бағалау мақсатында Институт тыңдаушылардың кері байланысының тұрақты мониторингін жүргізеді (*Reaction – бағалаудың бірінші деңгейі*). Сауалнама пән аяқталғаннан кейін жүргізіледі, сауалнамаларда оқу процесіне қанағаттану туралы сұрақтар (4-қосымша) қамтылады.

Институт мамандары ОӘК отырысында есепті талқылай отырып, тыңдаушылардың үлгеріміне талдау жүргізеді (*Learning – бағалаудың екінші деңгейі*). Талқылау барысында сұрақтар талқыланады: тыңдаушыларға өз іс-әрекеттерін орындау үшін қандай білім, дағдылар, ресурстар қажет, тыңдаушылар қажетті дағдыларды және/немесе ресурстарды игерді ме. Тыңдаушының портфолиосын бағалау оқу процесінің нәтижесінде маманның жұмысында не өзгеретінін, оқуда алған білімі мен дағдыларын жұмыста қолдану қабілетін анықтауға мүмкіндік береді (*Behavior – бағалаудың үшінші деңгейі*). Портфолионы бағалау нәтижелері ОӘК отырысында талқыланады, бұл ретте оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуге мүмкіндік беретін тыңдаушылар қызметінің түрлеріне назар аударылады. Медицина қызметкерлері алған дағдыларын өз қызметіне (жұмысына), оның ішінде жоғары мамандандырылған көмек көрсету қабілетіне ауыстырды ма соны анықтауға мүмкіндік береді.

Тыңдаушылардың білімін қорытынды бақылау нәтижелері, жұмыс берушілердің сауалнамасының нәтижелері сапа индикаторы ретінде қабылданған оқыту нәтижелерін және бағдарламаны іске асыру білім беру бағдарламасының миссиясын орындауға қаншалықты жақындағанын көрсетеді және ОӘК отырысында талқыланады (*Results – бағалаудың төртінші деңгейі*).

Институт институтта оқытын тыңдаушылардан, практикалық дәрігерлерден (әлеуетті тыңдаушылардан), жұмыс берушілерден, оқытушылардан оқыту

қажеттіліктері туралы ақпарат жинауды (сауалнама жүргізуді) тұрақты негізде жүргізеді. Цикл аяқталғаннан кейін тыңдаушылар оқу процесіне қанағаттану туралы сауалнамаларды толтырады (қағаз және электронды). Оқыту нәтижелері бойынша оқытушылар есептер дайындайды, онда оқыту бойынша ұсыныстар енгізе алады. Таңдау бойынша компонент пәндерінің тізбесін қалыптастыру үшін жұмыс берушілердің пікірі ескеріледі (ОӘК отырыстары, дөңгелек үстелдер, конференциялар және т.б.). Институт басшылығы ҚР ДСМ есептері мен ұсынымдары негізінде оқыту қажеттіліктерін айқындайды.

**Есеп бойынша 7 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. ҮКД бағдарламалары жыл сайын мүдделі тараптардың (жұмыс беруші, тыңдаушы) тілектерін ескере отырып, ОӘК отырыстарында талқыланады, бағаланады, өзектендіріледі және бекітіледі;
2. Жыл бойынша динамикада тыңдаушылар контингентінің ұлғаюы байқалады.

**Қорытынды:** 7-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге жақсарту бағыттары анықталған:

- Білім беру процесін бағалау саясаты көрсетілген және осындай бағалауға кім қатысатыны, нәтижелер қай жерде талқыланатыны және қандай шаралар қабылданатыны туралы құжат туралы мәліметтерді қосу.
- Білім беру бағдарламаларын бағалаудың тиімділігі туралы мысалдар келтіріңіз.

## **8-стандарт. ҰЙЫМДАСТЫРУ**

Институттағы ҮКД бағдарламаларын басқарудың ашықтығы бірқатар тетіктердің жұмыс істеуімен қамтамасыз етіледі, оларға мыналар жатады:

- 1) Құрылымы жұмыс оқу бағдарламасында сипатталған және мыналарды қамтитын мамандықтар бойынша білім беру стратегиясының болуы:
  - Мақсаттары мен міндеттері;
  - Білім беру бағдарламасының миссиясы;
  - Негізгі құзыреттер тізімі;
  - Оқытудың соңғы нәтижелері;
  - Оқу-тақырыптық жоспар;
  - Оқыту әдістері;
  - Тыңдаушының оқу жетістіктерін бағалау
  - Өзекті библиография
  - Тыңдаушының оқу жүктемесінің түрлері;
  - ББ іске асыру мониторингі;
  - Құзыреттілік матрицасы;
- 2) ҮДП бағдарламасын іске асыру процесін реттейтін ішкі нормативтік-құқықтық актілердің (академиялық саясаттың) болуы;
- 3) Мүдделі тараптардан кері байланыс жинау жүйесінің жұмыс істеуі (сауалнама, директордың блогы);

- 4) Құрамына университет қызметкерлерін, практикалық денсаулық сақтау өкілдерін (ОӘК және т. б.) қосатын алқалы кеңестік басқару органдарының жұмыс істеуі;
- 5) Институттың сайтында бағдарламалар туралы ақпаратты жариялау.
- 6) Институтта оқу процесінің барысын бақылау және бақылау процесі әзірленді. Біліктілікті арттыру және қайта даярлау цикліне қабылдау кезінде құжаттардың стандартты тізбесі ұсынылады және әрбір тыңдаушыға жеке іс қалыптастырылады. Тыңдаушылардың сабаққа қатысу журналдары оқытушылардың қолымен жүргізіледі, теориялық білімді анықтау үшін оқытуға дейін және одан кейін сауалнама жүргізіледі. Оқу соңында ведомосты қалыптастыра отырып, қорытынды бақылау жүргізіледі. Оқуға бару, бекітілген жұмыс бағдарламасының барлық талаптарын орындау, қорытынды бақылауды тапсыру (тестілеу форматында) негізінде «Біліктілікті арттыру және қайта даярлау туралы құжаттарды есепке алу және беру журналында» тіркелетін белгіленген үлгідегі құжат (куәлік немесе куәлік) беріледі.
- 7) Институт берген куәліктер мен куәліктерді ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы тыңдаушылар маман сертификатына біліктілік емтихандарын тапсырған кезде ескереді.
- 8) Бағдарламалардың мақсаттары мен міндеттерін, оқыту мазмұнын айқындау рәсімі институттың алқалы органы - ОӘК отырысында талқылауды және бекітуді көздейді, оған кафедра меңгерушілері, «КазРосмедуниверситет» МEBBM ПOK, институт қызметкерлері кіреді.
- 9) Сыртқы стейкхолдерлермен келісу басқа жоғары оқу орындарының өкілдерімен жұмыс оқу бағдарламаларына рецензиялау, тәжірибелі дәрігерлерді сабақ өткізуге тарту, сондай-ақ ОӘК отырыстарына тікелей қатысу түрінде жүзеге асырылады.
- 10) Уәкілетті орган (ҚР ДСМ) тарапынан Бағдарламалардың сапасын бақылау аудит жүргізу сәтінде жүзеге асырылады, оның барысында НҚА талаптарына дейін оқу процесінің сәйкестік дәрежесі және сертификаттау емтиханын өткізу анықталады.
- 11) Институтта ҒҚД бағдарламаларына жалпы басшылықты және институт деңгейінде бағдарламаларды іске асырудың барлық аспектілерін жалпы бақылауды директор мен проректор жүзеге асырады. Білім беру бағдарламаларының іске асырылуы мен тиімділігіне институт мамандары жауапты болып табылады. Білім беру бағдарламаларын әдістемелік сүйемелдеу бойынша түйінді мәселелерді шешу құрамына кафедра меңгерушілері, университеттің ПOK кіретін алқалы кеңесші орган болып табылатын ОӘК отырыстарында жүзеге асырылады. Оқытушылар ОӘК-мен бірлесіп бағдарламаларды, білім беру траекторияларын, оқытудың түпкілікті нәтижелерін әзірлейді.
- 12) Менеджмент пен әкімшілендірудің барлық мәселелері бойынша стейкхолдерлерді ақпараттандыру жүйесі құжаттауды, бөлімшелер бойынша құжаттарды таратуды, институттың сайтында барлық деңгейдегі кеңестер

мен отырыстар арқылы, оның ішінде менеджмент жүйесінің жұмыс істеуі мен нәтижелілігін талдау мәселелері бойынша орналастыруды; еңбек ұжымының жиналыстарын; жоғары басшылықтың білім алушылармен және ПОҚ-мен кездесулерін; аудиторлардың топтық жұмысы кезінде; жұмыс орнында немесе жұмысқа қабылдау кезінде жүзеге асырылатын бастапқы ақпараттандыру; қызметкерлерді еңбекті қорғау бойынша оқыту және нұсқау беру жүйесі арқылы жұмыстарды қауіпсіз орындау мәселелері бойынша ақпараттандыру; көрнекі ақпараттандыру құралдарын (бөлімшелердің ақпараттық стендтерін) пайдалану; ішкі жергілікті желі, электрондық пошта, жаһандық желі сияқты ақпаратты берудің электрондық құралдарын пайдалану.

- 13) Әкімшілік стратегияны, мақсаттар мен жоспарларды қызметкерлерге, тыңдаушыларға және мүдделі тараптарға жеткізеді. Сапа саласындағы стратегияға, саясатқа және мақсаттарға менеджмент жүйесінің процестері мен рәсімдерін әзірлеу, процестердің нәтижелілігінің көрсеткіштері мен өлшемдерін белгілеу, процестердің мониторингі мен жетілдірілуін жүзеге асыру арқылы қол жеткізіледі.
- 14) Жыл сайын құрылтайшылардың жалпы жиналысында институттың стратегиялық даму жоспарының орындалуын талдай отырып (қаланың практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің қатысуымен, оқытушылар мен тыңдаушылардың барлық ұжымының шақыруымен), директор Н.Т. Жайнақбаева ақпараты тыңдалады. Есептің нәтижелері бойынша проректор мониторинг жүргізетін іс-шаралар жоспары әзірленеді. Мониторинг нәтижелері ОӘК отырыстарында жарияланады.
- 15) Ақпараттық стендтерде институттың оқу, ғылыми, қоғамдық және тәрбие жұмыстары жарияланады, тыңдаушыларды қолдау бойынша түрлі қызметтердің іс-шаралары көрсетіледі. Мұнда сауалнама нәтижелері, түрлі конкурстар бойынша ақпарат, жұмыс туралы есептер мен проректордың шешімдері, ОӘК және т. б. жарияланады.
- 16) Кері байланысты жинау және талдау жұмыстары жүйелі болып табылады.
- 17) Институттың негізгі өмірлік процестерін (білім беру, ғылыми, басқару және т.б.) ақпараттық-технологиялық қамтамасыз ету үшін ақпараттық-компьютерлік парк үнемі жетілдіріліп, жаңартылып отырады. Интернетке шығу «Қазақтелеком» АҚ-ның жоғары жылдамдықты DSL-арнасы арқылы ұйымдастырылған жергілікті желі арқылы жүзеге асырылады.
- 18) Институттың бюджеті екі көзден құралады: медицина және фармацевтика қызметкерлерінің біліктілігін арттыру және қайта даярлау, сондай-ақ басқа да кірістер.
- 19) Білім беру қызметтерін көрсетуден түскен қаражат көздердің негізі болып табылады. ҮҚД бағдарламаларын іске асыруды қамтамасыз ету оқытушылардың жалақысы қорынан, білім алушыларды білім беру ресурстарымен қамтамасыз етуден (оқу және ғылыми әдебиет, Интернетке және халықаралық ақпараттық әдебиет базаларына қолжетімділік, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар) тұрады.



20) Институтта қаржы қаражатын орталықтандырылған бөлу және материалдық активтерді қалыптастыру қағидаты қолданылады. Қаржы қаражатын бөлу ағымдағы жылға арналған қаржы-шаруашылық қызмет жоспарының бекітілген нысанына сәйкес жүзеге асырылады.

**Есеп бойынша 8 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

1. Институттың миссиясына қол жеткізуге бағытталған үздіксіз ұйымдастырушылық, үйлестіру және әкімшілік жұмыстар;
2. Институттың тұрақты қаржылық жағдайы;
3. Денсаулық сақтау саласындағы серіктестермен кең ынтымақтастық.

**Қорытынды:** 8-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді және осы бөлімнің сипаттамасын жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ.

### **9-стандарт. ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY**

Институттар жүзеге асыратын білім беру қызметі институт қызметінің әртүрлі бағыттары бойынша үздіксіз жақсартуға мүмкіндік береді. Талдау нәтижелері бойынша басшылық тарапынан білім беру менеджментін жақсарту және жетілдіру туралы шешімдер, білім беру бағдарламаларының сапасын басқару жүйесіне өзгерістер енгізу, оның ішінде оқу құжаттамасын өзектендіру қажеттілігінің негіздемесі қабылданады. Барлық қабылданған шешімдер құжатталады, олардың негізінде іс-шаралар жоспарлары әзірленеді және орындау үшін тиісті қызметкерлерге беріледі.

Мәселен, институтта ҚР Білім беру және денсаулық сақтау саласындағы реформалауды, әлемдік білім беру менеджменті тәжірибесіндегі өзгерістерді талдау негізінде қажет болған жағдайда Ұйымдық құрылым қайта қаралады. Институттың алқалы органының қатарына жыл сайын білім беру бағдарламаларын жетілдіру жөніндегі іс-шараларды ұйымдастыратын ОӘК кіреді: оқу жұмыс бағдарламаларын сараптау және бағалау, оқыту және бағалау әдістері, білім алушылар портфолиосын әзірлеу және мониторингілеу, таңдау бойынша компонент пәндерін сараптау, білім беру бағдарламаларының мазмұны мен іске асыру процесін жақсарту жөніндегі іс-шараларды жоспарлау жөніндегі жұмыс топтарын қалыптастырады.

ҮКД-ның білім беру бағдарламаларын іске асыру тәсілдерін, үздіксіз жетілдіру үдерісінің айқын мысалы, мүдделі тараптардың (бірінші кезекте жұмыс берушілер өкілдерінің) дәрігерлік практика мен ғылымдағы озық инновациялық технологияларды дамыту, ақпараттық және коммуникациялық технологиялардың жетістіктерін пайдалану, сондай-ақ халықтың денсаулығын нығайту үшін институттың әлеуметтік жауапкершілігін көрсететін білім беру стратегиясын қалыптастыруға белсенді қатысуы болып табылады.

Сондай-ақ тыңдаушылардың құзыреттілігін қалыптастыруды талдаудың ерекшелігі оларды бағалау болып табылады. Тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау жолдары жыл сайын қайта қаралады. Институтта барлық деңгейдегі тыңдаушылар дайындық сапасының барлық мәселелері, материалдық-техникалық базаның сәйкестігі, клиникалық практика шарттары және т. б. бойынша еркін

пікір білдіруге мүмкіндік алады. Тыңдаушылар мен қызметкерлерден кері байланыс алу үшін сауалнама жүргізіледі және сайтта директордың блогы бар.

Білім беру бағдарламасын іске асыруды қамтамасыз ететін ПОҚ іріктеу рәсімінде кандидаттың біліктілігіне (бірінші немесе жоғары санаттың болуы немесе дәрежелілігі), тиісті мамандық бойынша клиникада жеткілікті жұмыс тәжірибесіне, өңірдегі және Қазақстандағы медицинаның қазіргі жай-күйін білуге маңызды назар аударылады. Институттың миссиясына сәйкес оқыту үдерісін табысты іске асыру үшін қажетті ПОҚ құзыреттері бекітілді. Институт біліктілікті арттыру, оқу нәтижелерін оқу және клиникалық процестерге енгізу мониторингі арқылы құзыреттіліктерді оқытуды қамтамасыз етеді және мониторингтейді. Оқу-әдістемелік бағыт бойынша білім алған оқытушы алған білімдері мен дағдыларын оқу процесіне енгізеді. Шарт шеңберінде енгізу актілерінің орындылығын бақылауды «КазРосмедуниверситет» МЕББМ ғылыми жұмыс департаменті жүзеге асырады. Кадрлармен жұмыс жоғары сапа көрсеткіштері үшін ұжымдар мен жекелеген қызметкерлерді моральдық және материалдық ынталандырудың әртүрлі нысандарын қарастырады. Институтта қызметкерлердің тәжірибесі мен адалдығы жоғары бағаланатын мәдениет қалыптасқан. Бұл ретте моральдық және материалдық көтермелеу нысандары үнемі қайта қаралып, жетілдіріліп отырады.

Институтты басқару жүйесі барлық мүдделі тараптарды, соның ішінде денсаулық сақтау саласын қамтиды және академиялық басшылықтың жауапкершілігін көрсетеді. Басқарудың ұйымдастырушылық құрылымы мен қағидаттарын жетілдіру мақсатында: білім беру қызметінде тәуекелдерді басқару жүйесін енгізу, сапа менеджменті жүйесінің моделін оңтайландыру және одан әрі ИСО 9001 ХС-ға (2015 жыл) көшу, автоматтандырылған ақпараттық-басқару жүйесін дамыту және электрондық құжат айналымын жетілдіру, имидждік саясатты қарқындату жүргізіледі.

Институтта тыңдаушылардың, жұмыс берушілердің, практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің бағдарламаларын әзірлеуге және бағалауға белсенді қатысу практикасы енгізілді, олардың пікірі таңдау компоненті пәндерін талқылау және таңдау кезінде ескеріледі, оқыту мен жаңа оқу бағдарламаларын қалыптастыруға ұсыныстар енгізіледі және т.б., бұл өткен тәжірибе, ағымдағы қызмет және болашақ перспективалар негізінде уақтылы жаңару процесіне кепілдік береді. Білім алушылардан ауызша немесе жазбаша нысанда ұсынылған ұсыныстар назарға алынады және мүмкіндігінше ескеріледі.

Бүгінгі таңда Институт жұмыс істейтін сыртқы және ішкі ортаның Жылдам серпінді өзгерістері, Қазақстанның қазіргі әлеуметтік-экономикалық дамуы, ақпараттық ағындар мен жоғары технологиялық процестердің жылдам өсуі жағдайында: «Ресей - Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің миссиясы, мақсаттары мен Даму стратегиясы институттың қосымша білім беру саласындағы онкүндіктің өсуі, оқытушылар құрамының біліктілігіне қойылатын жоғары талаптар және елдің инновациялық дамуы шеңберінде ҚР Денсаулық сақтау мен ғылымды дамытудың мемлекеттік бағдарламасын іске асыруға бағдарланған мамандарды даярлау сапасы жағдайында нарықтың қазіргі заманғы талаптарына сәйкес келу ниетін көрсетеді.

Институттың миссиясы мен мақсаттары қоғамның ғылыми, әлеуметтік-экономикалық және мәдени даму деңгейіне бейімделген. Осы мақсатта университеттің дамуына және оның құрылымына әсер ететін сыртқы және ішкі ортаның мониторингі, жүргізілетін зерттеулер; басқару жүйесінің принциптері, ережелері арқылы олардың сәйкестігі үнемі бақыланады.

Белгіленген мақсаттардың, сондай-ақ олардың негізінде әзірленген жоспарлардың нақтылығы, шынайылығы мен өлшемділігі институтқа оқу процесінің сапасын жақсарту, ғылыми-кадрлық әлеуетті дамыту, материалдық-техникалық базаны нығайту және кеңейту, оқытудың инновациялық технологияларын енгізу, білім беру бағдарламаларының сапасы есебінен жыл сайын мамандарды даярлау деңгейін арттыруға және жақсартуға мүмкіндік береді.

Қазақстанда медициналық білім беруді жаңғырту қажеттілігіне байланысты институтта білім беру бағдарламалары қалыптастырылды, олардың негізінде оқытуда құзыреттілікке бағдарланған тәсіл қаланды. Осы тәсілге сәйкес оқытудың нәтижесі, ең алдымен, білімді практикаға енгізе алатын және соның арқасында еңбек нарығында және білім беру нарығында сұранысқа ие маман болып табылады.

Маман жұмыс істейтін ортаның қажеттіліктеріне сәйкес білім алушының құзыреттілігін қалыптастыру және оларды өзгерту міндетін жүзеге асыру үшін білім беру бағдарламалары білім алушыларда медициналық проблемалардың қазіргі әлеуметтік-экономикалық, демографиялық, мәдени ерекшеліктері туралы түсінік қалыптасатындай, ал алынған клиникалық білім мен дағдылар деңгейі денсаулық сақтау жүйесі мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкес келетіндей етіп құрылған. Осы қажеттіліктерді анықтау үшін институт осы қажеттіліктерді зерделеу бойынша іс – шараларды-жұмыс берушілермен кездесулерді, практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің сауалнамаларын, денсаулық сақтау жүйесінің өкілдерін шақыра отырып конференцияларды және т. б. өткізеді. Институт іске асырылып жатқан білім беру бағдарламаларын мерзімді қайта қарау, зерделеу және бағалау жөніндегі тетіктерді жетілдіреді және бағдарламаларды басқару процесінің сапасын қамтамасыз етеді. Білім беру бағдарламалары мүдделі тараптардың кері байланысы, сондай-ақ білім алушылардың оқу жетістіктеріне талдау жүргізу арқылы үнемі зерделенеді және бағаланады.

Институт барлық аспектілерді (контекст, ресурстар, үлгерім көрсеткіштері, тұтынушылардың қанағаттануы, жұмысқа орналасу және т. б.) және мүдделі тұлғалардың кең ауқымын қоса отырып, оқытушылар, жұмыс берушілер деңгейінде бағдарламаларды бағалау рәсімдерін ұдайы жетілдіріп отырады. Осылайша, оқытушылар деңгейінде бағдарламаны есеп түрінде бағалау мақсатында талдамалық жұмыс жүргізіледі. Институт деңгейінде бағдарламаларды бағалау рәсімін жетілдіру ОӘК және басқа да алқалы кеңес органдарының отырыстарында бағдарламалар мен арнайы пәндердің мәнмәтінін, құрылтайшылардың жалпы жиналысында директор мен проректордың есептерін талқылау арқылы жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламаларының мониторингі мен бағалауын жақсарту және жетілдіру мақсатында мыналар жоспарланады:

- білім беру бағдарламаларын бағалау көрсеткіштерін жетілдіру
- білім алушылардың білім беру бағдарламаларының сапасына қанағаттануын (on-line сауалнамасын) анықтау процесін автоматтандыру
- құзыреттердің мәнін түсінуді жақсарту үшін білім алушылардың активтерімен бірлескен жұмыс жүргізу
- қашықтықтан оқыту форматын әзірлеу және енгізу;
- білім беру бағдарламаларын мамандандырылған (бағдарламалық) аккредиттеуден өту.

Институттың басқару жүйесі барлық мүдделі тараптардың, соның ішінде денсаулық сақтау саласының қатысуын қамтиды және академиялық басшылықтың жауапкершілігін көрсетеді. Институттың миссия мен мақсаттарға қол жеткізуге ықпал ететін, институционалдық тиімділік пен тұтастықты сақтайтын, институттың өзгермелі жағдайлары мен қажеттіліктері жағдайында тиімді қызметті қамтамасыз ету үшін үнемі жаңартылып отыратын және жаңартып отыратын өзіндік басқару жүйесі бар.

Ұйымдастырушылық құрылымды және басқару принциптерін жетілдіру мақсатында мыналар жоспарлануда:

- білім беру қызметінде тәуекелдерді басқару жүйесін енгізу;
- сапа менеджменті жүйесінің моделін оңтайландыру және кейіннен ИСО 9001 ХС жаңа нұсқасына көшу;
- автоматтандырылған ақпараттық-басқару жүйесін дамыту және қолдау және электрондық құжат айналымына көшу;
- «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС инновациялық даму бағдарламасын басқару және кадр саясаты саласында іске асыру;
- имидждік саясатты күшейту;
- Білім және ғылым саласындағы менеджмент мәселелері бойынша қызметкерлерді даярлау және олардың біліктілігін арттыру;
- электрондық оқыту жүйесінің және электрондық оқыту жүйесінің әкімшілерінің жұмыс істеуі үшін оқытушыларды даярлау және олардың біліктілігін арттыру.

Қажет болған жағдайда институттың ұйымдық құрылымы қайта қаралады, осы мақсатта жауапты қызметкерлер (проректор, директор, бас бухгалтер) қатарынан жұмыс тобы құрылады. «Ресей - Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің ұйымдастыру құрылымы құрылтайшылардың жалпы жиналысының отырысында толықтырулар мен өзгерістермен бекітіледі.

#### **Есеп бойынша 9 стандарттың күшті жақтары анықталды:**

«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС білім беру бағдарламаларын үздіксіз жетілдіру процестері мынадай негізде іске асырылады:

- әр 5 жыл сайын ПОҚ біліктілігін арттыру, оның ішінде педагогикалық құзыреттер бойынша;
- ПОҚ-ның оқыту іс-шараларына қатысуы (семинарлар, шеберлік сыныптары, конференциялар);

- оқу процесіне педагогикалық технологияларды енгізу бойынша өз тәжірибеніңізді түсіну;
- қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын басқа білім беру және ғылым ұйымдарының әріптестерімен оқу процесіне педагогикалық технологияларды енгізу бойынша тәжірибе алмасу;
- мониторингі, бағалауды және қайта қарауды көздейтін білім беру бағдарламаларын басқару процестері.

**Қорытынды:** 9-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге стандарттың осы бөлімінің сипаттамасының толық көрінісі үшін мыналарды орындау керек:

- Материалдық-техникалық және оқу-әдістемелік базаның дамуын сипаттайтын сапалық және сандық көрсеткіштерді қосу;
- Білім беруде де, ҮҚД бағдарламаларын басқаруда да ақпараттық және коммуникациялық технологияларды дамытуға бағытталған іс-шаралар бойынша ақпарат ұсыну;
- Оқытудың жаңа әдістемелері мен технологияларын енгізу тұрғысынан РҚМИ не істеп жатқанын толығырақ ұсыну;
- Стратегиялық даму жоспарына білім беруді, ғылым мен практиканы интеграциялау, зерттеу арқылы оқытуды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар енгізілсін.

## **2.5 «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіптік даму) өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.**

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп сауатты жазылған, стандарттарды сипаттауда дәйектілік пен логика сақталады, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар өтпелі нөмірлер нөмірленеді. «РҚМИ» ЖШС нормативтік-құқықтық актілеріне, типтік қағидаларына, ережелеріне, оқу-әдістемелік құжаттарына сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау нұсқаулықтарында тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. «РҚМИ» ЖШС барлық стандарттарында институционалдық аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелді деректер, денсаулық сақтау мамандарына қосымша білім беру бағдарламаларын, халықаралық іс-шараларды іске асыру, біліктілікті арттыру және қайта даярлау бағдарламаларын әдістемелік сүйемелдеу мысалдары келтірілген. «РҚМИ» ЖШС қызметінің сипаттамасы тыңдаушылар, оқытушылар саны, қабылдау туралы мәліметтер, білім мен дағдыларды бақылау қорытындылары, материалдық-техникалық база,

серіктестермен шарттық міндеттемелер, қаржылық ақпарат және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелетін ұйымның өзі анықтаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды.

Осылайша, «РҚМИ» ЖШС өзін-өзі бағалау есебі АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қызметтің барлық түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

### **3. ССК сапарының сипаттамасы**

Сыртқы сараптама комиссиясының «РҚМИ» ЖШС-не сапары 2019 жылғы 16 шілдеде АЕО бас директоры С.С.Сарсенбаевамен бекітілген және ССК төрағасы А.В. Балмухановамен және «РҚМИ» ЖШС директоры Н.Т. Жайнақбаевпен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды.

**29.07.2019 ж.** АЭО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, келу бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. «РҚМИ» ЖШС-нің институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет құжаттардың тізбесі айқындалды.

«РҚМИ» ЖШС-нің сараптамалық бағалауы бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері келесі әдістерді қолданды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, дәрігерлермен және тыңдаушылармен кездесулер, бақылау, веб-сайтты зерделеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен, тыңдаушылармен сұхбаттасу, оқытушылар мен тыңдаушылардың бланкілік сауалнамасы, стандарттарды орындау контекстінде ресурстарды тексеру аккредиттеу, оқу-әдістемелік құжаттаманы зерделеу. ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. «РҚМИ» ЖШС ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

#### **1-кесте-ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер**

<b>№</b>	<b>Қатысушылар санаты</b>	<b>Саны</b>
1.	Директор	1
2.	Проректор	1
3.	Бас бухгалтер	1
4.	Кадрлар бөлімінің бастығы	1
5.	Экономист	1
6.	Кадрлар бөлімінің маманы	1
7.	Кассир	1
8.	Ғылыми кеңесші	1
9.	Бас маман	1
10.	Маман	1

7.	Оқытушылар	
8.	Тыңдаушылар	

**30.07.2019 ж. - сапардың 1-ші күні.** Сапар бағдарламасына сәйкес ССК мүшелері сапардың бірінші күні Н.Т. Жайнақбаевпен, директор, проректор Сибгатулина Эльмира Миркатовнамен, бас бухгалтер Зинаида Александровна Разиновамен, кадрлар бөлімінің бастығы Вера Ивановна Веревкинамен кездесті және сұхбат өткізді (фото 1).



**Фото 1.** ССК РҚМИ қызметкерлерімен әңгімелесу өткізеді

Проректор Э.М. Сибгатулина 2017-2019 жылдар аралығында «РҚМИ» ЖШС-нің қосымша білім беру саласындағы қызметі туралы презентация ұсынды, ұйымның тұтастай жетістіктері, мәселелері көрсетілді және стратегиялық жоспардағы ҮКД бағдарламаларын дамыту жөніндегі іс-шараларды қоса алғанда, білім беру бағыты бойынша даму перспективалары, жылдар бойынша динамикадағы тыңдаушыларды қабылдау статистикасы белгіленді.

Сарапшылар миссияны білу, оны әзірлеуге қатысу, аккредиттелетін ұйымның стратегиялық міндеттері және ұйым стратегиясындағы білім беру процесінің орны, дәрігерлерді, орта медицина қызметкерлерін оқытуды жүзеге асыру кезіндегі проблемалар, ҚДБ және БАБ бағдарламаларын қаржыландыру көлемі, кадр саясаты, оқытушылардың өздерін дамыту бағдарламалары туралы сұрақтар қойды. Атап айтқанда, сарапшылар институт қабырғасында біліктілікті арттыру қалай жүзеге асырылатынын, тыңдаушылардың қай контингенті өздерінің кәсіби құзыреттілігін дамыту үшін курстар мен басқа да іс-шараларды (мастер-кластар, дөңгелек үстелдер және т.б.) таңдайтынын білуге қызығушылық танытты. Сондай-ақ институт өкілдері клиникалық базаларда құрылатын жағдайлар мен оқыту сапасы туралы, тәжірибе алмасу және білімді жетілдіру үшін шетелдік сарапшы-дәрігерлерді тарту туралы сұрақтарға жауап берді. Сонымен қатар, мына кадрлық мәселелер бойынша жауаптар алынды: қызметкерлерді тарту және кәсіби өзін-өзі дамыту, қаржыландыру және ынталандыру, құжаттама және есеп беру. Кездесулерде «РҚМИ» ЖШС стратегиясы мен бизнесі, тыңдаушыларды тарту саясаты, оқытушыларды қабылдау және қызметкерлерді қабылдау бойынша жоспарлар туралы толық мәліметтер алынды.

Мәселен, мысалы, ПОҚ-ға біліктілікті арттырудың өзі қаншалықты ұзақ және жиі өтіп жатыр ма, бюджет қаражаты қандай, ПОҚ университет миссиясын қалыптастыруға және іске асыруға тартыла ма және т. б. сұрақтар қойылды. Кездесулерде «РҚМИ» ЖШС стратегиясы мен бизнесі, тыңдаушыларды тарту саясаты, оқытушыларды қабылдау және қызметкерлерді қабылдау бойынша жоспарлар туралы толық мәліметтер алынды.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялау және верификациялау мақсатында «РҚМИ» ЖШС-нің 13 клиникалық базадан 6-на: Алматы қаласының Жедел шұғыл жәрдем ауруханасы, ШЖҚ «№ 4 Қалалық клиникалық аурухана» МКК, «В.М. Савинов атындағы SVS клиникасы» ЖШС, №5 Қалалық емхана, «Интермед компаниясы» ЖШС барды.

Алматы қаласының Жедел жәрдем ауруханасына барған кезде. Сарапшылар сәулелік диагностика бөлімшесіне (бөлімше меңгерушісі Гульжан Молдабековна), физиотерапия бөлімшесіне (бөлімше меңгерушісі Виктор Сянович) барды. Сұхбат жүргізілді, білім беру процесіне және ұйымдағы оқыту шарттарына қанағаттану бойынша кері байланыс алынды. Содан кейін «Сәулелік диагностика» мамандығы бойынша практикалық сабаққа оқытушы Аденова Гүлжан Молдабекқызы қатысты. Барлығы 13 тыңдаушы қатысты, оларға Комиссия бақылаушысы сауалнама жүргізді. Жеке траектория бойынша (Қызылорда қ.) оқыған бір тыңдаушымен әңгімелесу, терапиядан Ультрадыбыстық диагностика бойынша қайта даярлау өткізілді. Тыңдаушының оқуына қанағаттанамын.

«В.М. Савинов атындағы SVS клиникасы» ЖШС-не (директоры Савинов Сергей Викторович) барған кезде сарапшылар дәрігер Менлимуратова Зульфия Азатовнамен кездесті. Клиникада Функционалдық диагностика және неврология бойынша дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлері біліктілігін арттырады: «Жеке эпилептологиядағы электороэнцефалография», «Неонаталдық ЭЭГ», «Клиникалық электроневромиография» және т. б. Дәрігер Менлимуратова Зульфия Азатовнамен әңгімелесу өткізілді, біліктілікті арттырудың қандай циклдары, ұзақтығы, оқытушылардың өздері қай жерде оқитыны, қандай контингент емделетіні, осы клиникада қандай инновациялық технологиялар жүргізілетіні талқыланды.

Алматы қаласы ДСБ ШЖҚ «№ 4 Қалалық клиникалық ауруханасы» МКК-на барған кезде бас дәрігер Қанат Марденұлы Тезекбаевпен сұхбат өтті. Сарапшылар шұғыл көмек көрсету алаңын және қазіргі жағдайда қабылдау бөлмесінің моделін, ауруханамен, оның құрылымымен танысуды, сондай-ақ осы клиникада қандай мамандық бағыттарын оқытатынын тексерді (фото 2).





Фото 2. ССК институттың клиникалық базаларына сапары

Содан кейін сарапшылар «Emergency Room-қабылдау бөлмесінің жұмысын ұйымдастыру» және «Травматология және ортопедия» бағыттары бойынша біліктілікті арттыру (БАБ) және қайта даярлау (ҚДБ) бағдарламаларының әдістемелік құжаттамасын көрді. Кейіннен проф. Хамзин Әділхан Ақжігітұлымен кездесу өткізілді және «Урология және Андрология» мамандығы бойынша дәрігерлердің БАБ және ҚБД бойынша құжаттамамен танысты; проф. Жұбатқанова Гүлмира Жұмақанқызымен сұхбат өткізілді және «Акушерлік және гинекология» мамандығы бойынша дәрігерлер мен акушерлердің БАБ және ҚБД бойынша құжаттамамен танысты; оқытушы Косаева Жанна Сергеевнамен сұхбат өткізілді және «Неврология» мамандығы бойынша дәрігерлердің БАБ және ҚБД бойынша құжаттамамен танысты (неврология бөлімі). Клиника дәрігерлері бөлімшелер бойынша шолу экскурсиясын өткізді, Оториноларингология бойынша хирургиялық емдеу түрлерімен танысты.

Сапар бағдарламасын іске асыру барысында ССК № 5 Қалалық емханаға барды, онда сарапшылар АМСК дәрігерлеріне арналған «ЖПД қабылдауында бас ауруы бар науқастың портреті. Дифференциалды диагностика мәселелері» тақырыбында көшпелі оқыту цикліне (шебер сабақ) қатысты. Оқытушы-Құдайбергенова Айгүл Серікқызы, м. ф. к., жоғары санатты невропатолог дәрігер, 9 тыңдаушы қатысты. Оқытудың теориялық бөлігі дәріс түрінде өткізілді. Осы циклды өздері сұраған және осы лектордың бірнеше рет тыңдаушылары болып табылатын тыңдаушылармен әңгіме жүргізілді.

ССК сапарының бірінші күні «РҚМИ» ЖШС әкімшілік базасын тексерумен аяқталды. 3,6,7 стандарттарын өзгерту үшін материалдық-техникалық базаға шолу жасалды: жұмыс кабинеттері, оқу бөлмелері/аудиториялар/дәріс залы, АТ-жарақтары қаралды. 99 компьютері бар, негізгі және қосымша залдардан тұратын тест орталығына (орталық бастығы Манапова Дамира) барды, тест тапсырмаларын бетбелгілеу бағдарламасы көрсетілді және т. б.

Сондай-ақ, сапардың бірінші күні сарапшылар қосымша білім беру бойынша «РҚМИ» ЖШС құжаттамасын (істер номенклатурасы, 5 жылға арналған Стратегиялық жоспар, Операциялық жоспар, 2016,2017, 2018 жж. есептер, тыңдаушыларды тіркеу журналы, тыңдаушылармен шарт, оқытушылармен шарт,

бақылау-өлшеу құралдары, әдістемелік консультативтік-кеңесші орган туралы ереже) зерделеді, отырыс хаттамалары, ТОО, ОӘК, 2018 және 2019 жылдарға арналған күнтізбелік-тақырыптық жоспар, тыңдаушылармен және жұмыс берушілермен кері байланыс сауалнамалары, сауалнама нәтижелері бойынша есептер және қабылданған шаралар, әдеп кодексі және т.б.), соның ішінде ССК мүшелерінің сұрауы бойынша құжаттама зерделенді (фото 3,4,5). Аккредиттеу стандарттарын орындау және өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру үшін сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес 42 құжатты сұрады.



**Фото 3.** РҚМИ құжаттамасын зерделеу



**Фото 4.** РҚМИ құжаттамасын зерделеу



**Фото 5.** РҚМИ құжаттамасын зерделеу

Қорытындылай келе, сарапшылар жұмыстың бірінші күнінің қорытындыларын талқылады, өз әсерлерімен бөлісті, аккредиттеудің бірқатар стандарттарына сәйкестігі бойынша пікір алмасты, «РҚМИ» ЖШС сапарының екінші күнінің іс-шараларын жоспарлады.

**31.07.2019 ж. - сапардың 2-ші күні** - «Жылжымалы диагностикалық орталық», «Жылжымалы гемодиализ пункті» екі жылжымалы медициналық кешенді (ЖМК) тексеруден басталды. Қызметкерлер Маншарипова Алмой Төлеуқызы (ғылыми жетекші) және жесір Александр Викторович (ЖМК бойынша үйлестіруші маман) тыңдаушыларды оқытуда ЖМК мүмкіндіктерін көрсетті (фото 5).



**Фото 5.** ЖМК тексеру

Содан кейін сарапшылар аккредиттелетін ұйымның тағы бір клиникалық базасына - «Интермед компаниясы» ЖШС (директор Ли Александр Петрович) барды, онда дәрігермен - клиника директорының орынбасары әңгімелесті.

Келесі баратын жер кітапхана болды, онда сарапшылар тыңдаушыларды оқытудағы электрондық кітапхананың мүмкіндіктерін зерттеді. Валиулина

Маржан Бекарыстаннамен (кітапхана меңгерушісі) әңгімелесу барысында ол кітап қоры, электронды кітаптар және халықаралық базалар туралы айтып берді.

ССК М. Әлиев атындағы мұражайға барды, онда Шайхина Сәуле Шахатқызы медициналық білім беру ұйымының дәстүрлері мен құндылықтары, «РҚМИ» ЖШС құрылу тарихы көрсетілген, бұл 1 және 8 стандарттардың бірқатар критерийлерінің орындалғанын растайды.



**Фото 6.** ССК оқытушылармен әңгімелесу



**Фото 8.** ССК оқу-клиникалық орталығына бару

Түскі астан кейін ұйымның оқу-клиникалық орталығына сапар жасалды, оны КазРосмедуниверситетпен жасалған шартқа сәйкес пайдаланады. Жауапты Аумолдаева Зәуре Маратқызы, орталық бастығы орталықтың шұғыл көмек көрсетуді оқыту, сертификаттау курстарында, акушерлік гинекология, педиатрия, шұғыл жағдайлар бойынша циклдарда тыңдаушыларды даярлау кезінде мүмкіндіктерін көрсетті.

Қосымша білім берудегі ғылыми-зерттеу компоненттерін тексеру үшін ССК бөлім бастығы Маншарипова Алмой Төлеуқызымен сұхбат жүргізіп, қолда бар жобалық және есептік құжаттаманы зерделеді. Жылжымалы мобильді кешендер

туралы презентация тыңдалды, сондай-ақ ЖОО ішіндегі гранттар, ПОҚ жариялау белсенділігі туралы әңгіме жүргізілді.

ССК оқытушылармен кездесу өтті (фото 6). Барлығы 15 адам қатысты, олардан АЕО бақылаушысы сауал алды.

Кездесу барысында сыртқы сарапшылар миссияны қалыптастыруға, оқытушыларды дамыту бағдарламаларына қатысу және ақпараттандыру, оқытушылар білім беру процесінде қандай әдістемелік материалдарды пайдаланады, топтарды қалай қалыптастырады, тақырыптық жоспарларға қандай өзгерістер енгізеді деген сұрақтар қойды.

**Оқытушылардың сауалнамасының нәтижелерін ұсынамыз.** Әлеуметтанулық зерттеуде сандық зерттеу әдісі - қағаз сауалнамасы - алынған деректерді жылдам алудың және одан әрі талдаудың ең тиімді әдісі ретінде таңдалды. Сауалнама зерттелетін мәселенің тақырыбын ашатын 21 негізгі сұрақтан тұрады. Барлық жабық типтегі бірнеше таңдау сұрақтары. Сұрақтар мыналарды **анықтауға** көмектесетін бірнеше блоктарға бөлінеді: -институттағы микро - климат; - тыңдаушыларды оқытуды ұйымдастыру және өткізу деңгейі; - оқытушылардың кәсіби өзін-өзі дамыту мүмкіндіктері; - тыңдаушылардың білім деңгейі (оқытушылардың көзімен). Әлеуметтанулық стандарттар бойынша репрезентативті іріктеу төменде келтірілген сауалнама нәтижелерін талдауға мүмкіндік береді.

Алынған эмпирикалық деректерге сәйкес оқытушылардың педагогикалық өтілі: 5 жылға дейін – 27%, 5-10 жыл – 7%, 10 жылдан астам – 67% құрайды.

Бірінші кезекте оқытушылар институт ішіндегі ұйымдастырушылық ахуал туралы пікірлерімен бөлісті. Респонденттердің 87%-ы РҚМИ-де әріптестер, оқытушылар мен басшылық арасындағы қарым-қатынаста этика мен бағыныштылық толық көлемде сақталатынына келіседі. 80% еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға толықтай қанағаттанған. Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі (93%) ұжымдағы (құрылымдық бөлімшелердегі) жақсы микро-климат туралы айтады.

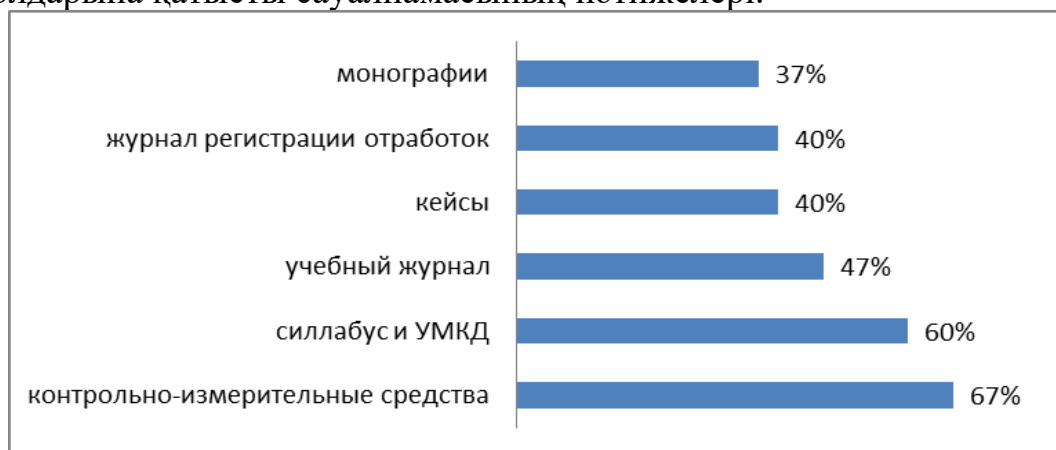
Тыңдаушыларды оқыту процесіне келетін болсақ, оқытудың ең танымал әдістері анықталды (1-сурет). Төменде диаграммада көрсетілгендей, оқытушылар жиі қолданатын сабақ түрі дәріс, тақырыпты ауызша талдау, ситуациялық тапсырмаларды талдау, кейстерді құрастыру және шешу болып табылады. Интерактивті оқыту, тесттерді шешу, шағын топтарда жұмыс істеу және т.б. жиі қолданылады, рефераттар және монографиялардан тақырыптық ақпаратты қайта жазу сирек қолданылады.

Алайда проблемалық аймақтар да анықталды. Оқытушылардың 20%-ы білім беру процесін қамтамасыз ету үшін әдістемелік және дидактикалық материалдарды, кеңсе техникасын, кеңсе тауарларын сатып алуға өтінімдерді уақтылы орындауға алаңдаушылық білдірді. 7% мұны ұзақ күтумен байланыстырады. Бұл ретте 67% олардың бәрі жақсы екенін атап өтті. Осы бағыттағы жұмысты жақсарту үшін осы көрсеткіштерді ескеру қажет.

Сабақ өткізу кезінде оқытушылар үшін ең алдымен бақылау-өлшеу құралдарының (67%), силлабустардың және ПОӘК (60%) болуы өте маңызды, 2-сурет.



**Сурет 1.** РҚМИ оқытушыларының тыңдаушыларды оқытудың қолданылатын методдарына қатысты сауалнамасының нәтижелері.



**Сурет 2.** Пайдаланылатын оқу-әдістемелік материалдарға қатысты ҚР БҒМ оқытушыларының сауалнамасының нәтижелері

Еңбекті ұйымдастырудағы менеджмент пен жағдайларға қатысты оқытушылардың 93%-ы РҚМИ қабырғасында мамандық бойынша кәсіби мамандар ретінде іске асыруға мүмкіндігі бар екеніне сенімді. Бұл ретте 67% Институт іс - шараларға (халықаралық, республикалық) қатысу шығындарын төлейтінін, 27% - демеушілерді өздері табатынын атап өтті. Яғни, оқытушылардың дамуға деген ұмтылысы Институт толығымен қолдайды. Ұйымда мансаптық өсу және құзыреттілікті дамыту мүмкіндігі бар (100% осы пікірді қолдайды). Сауалнамаға қатысқандардың 86%-ы біліктілігін арттырды. Олардың көпшілігі (47%) 3 жыл бұрын, 27% 1 жылдан аз уақыт бұрын біліктілікті арттыру курстарында оқыды.

Сонымен қатар, оқытушылар институттағы педагогтар мен қызметкерлерге көрсетілетін әлеуметтік қолдау туралы пікірімен бөлісті. Сонымен, олардың 40%-

ы осындай бағдарламалардың бар екенін біледі, 7%-ы оларды пайдаланды. Алайда, 33%-ы басшылықтан әлеуметтік қолдау сұрауға болатындығын білмейді, ал 20%-ы оларды пайдаланбаған. Анықталған факт бойынша жұмысты күшейту қажет.

Оқытушылардың 93%-ы институт басшылығы білім беру үдерісін, ҮҚД және клиникалық жұмысты ұйымдастыру кезінде олардың пікірлерін тыңдайтынын атап өтті. Жалақыға қанағаттану деңгейі туралы бөлек айту керек. Мұғалімдердің тек 13%-ы «Менің жалақым мені қанағаттандырады» деген пікірмен келіседі, 60%-ы ішінара келіседі, ал 27%-ы олардың еңбегін материалдық тұрғыдан қалай бағалайтынына мүлдем наразы.

Сауалнама арқылы біліктілікті арттыру және қайта даярлау курстары басталғанға дейін тыңдаушылардың дайындық деңгейі бағаланды. Сонымен, 80% сабаққа қатысатын тыңдаушылардың дайындық деңгейі жеткілікті деп санайды. Бұл ретте, курстың аяқталуы бойынша күтілетін нәтижелер туралы мәселенің нәтижелерін корреляциялай отырып, РҚМИ-де іске асырылатын курстардың және басқа да іс-шаралардың (шебер-сабақтар, дөңгелек үстелдер және т.б.) тиімділігі туралы айтуға болады. 87% тыңдаушылар оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін жоғары білім мен практикалық дағдыларға ие екендігіне сенімді. Бұл практикалық дағдыларды тыңдаушылар клиникалық базалардағы пациенттерге толық қол жеткізе отырып (80%) дамытады.

Сауалнамаға қатысқан барлық оқытушылар (100%) бұл сауалнама институт қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы екендігімен толық келіседі.

Әрі қарай сарапшылар **тыңдаушылармен** кездесті, олар да бланкілік сауалнама жүргізді. Барлығы 15 тыңдаушы қатысып, 22 негізгі жабық сұрақтан тұратын сауалнаманы толтырды. Әрі қарай, біз тыңдаушылардың сауалнамасының нәтижелерін береміз.

Сауалнамалардың нәтижелеріне сәйкес сауалнамаға қатысушы тыңдаушылардың субъективті пікірлері түсіндірілді. Репрезентативті үлгіні ескере отырып, алынған эмпирикалық деректер талдауды шығару үшін жарамды болуы мүмкін деп айтуға болады. Тыңдаушылардың 85%-ы біліктілікті арттыру бағдарламалары бойынша, қалған 15%-ы қайта даярлау бағдарламасы бойынша оқыды. 38% 5 жылға дейін, 15% - 5-10 жыл, 46% - 10 жылдан астам жұмыс өтілі бар. Барлық респонденттердің 90% - ға жуығы жаңа түйінді Дағдылар мен білімді қалыптастыру және кәсіби құзыреттілікті дамыту мақсатында қосымша білім беру ұйымы ретінде РҚМИ ұсынуға дайын екендігін мәлімдеді. Бұл тармақ институттың имиджіне де оң әсер етеді.

Тыңдаушылардың жалпы санының 92%-ы оқытушылар мен бағдарлама жетекшілері оқумен байланысты тыңдаушылардың проблемалары туралы білетіндігін атап өтті, бұл дамыған әлеуметтік капиталдың – институттағы сенім мен өзара іс-қимыл деңгейінің бар екендігін көрсетеді. Сондай-ақ, бұл уақытпен қатар жүретін және медицина саласындағы өзекті ақпарат пен білімге ие оқытушылардың кәсіби шеберлігін көрсетеді. Ұйымдастырушылық климатқа келетін болсақ, оқыту үшін жасалған жағдайлар тыңдаушыларды толығымен

қанағаттандыратыны анықталды – респонденттердің 100%-ы оқу бөлмелері мен аудиторияларды жарактандырудың жоғары деңгейі туралы атап өтті. Бұдан басқа, тыңдаушылар білім алушылар үшін рекреациялық жағдайлар (бос уақыт) туралы түсініктеме берді - 69% Институт оларды демалыс бөлмелерімен, аумақтағы беседкалармен, сабақтар арасындағы үзілістерде буфет-асханалармен қалай қамтамасыз ететініне толық қанағаттанды. Бұл мәселеде 31% ішінара қанағаттанушылықты атап өтті, бұл демалыс уақытын тиімді пайдалану үшін жағдайды одан әрі жақсарту қажеттілігін көрсетеді, бұл өз кезегінде еңбек өнімділігінің артуына әсер етеді.

Институт аудиториялары мен практикалық базалар, тыңдаушылардың айтуынша, оқуды ұйымдастыру үшін ұйымдастыру техникасымен (компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер) жеткілікті түрде қамтамасыз етілген – қанағаттандырылғандар саны: 85% - толық, 15% - ішінара.

Оқу процесі. Тыңдаушылардың көзімен оқытушылардың кәсіби және педагогикалық тәсілдері бағаланды. Тыңдаушылардың 92%-ы институттың барлық оқытушылары оларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз ететіндігін атап өтті. Алайда, баяндау (терең) сауалнама кезінде тыңдаушылардың көпшілігі мұғалімнің қолындағы жоғарыда аталған материалдармен ғана қанағаттанатыны анықталды. Яғни, тыңдаушылардың өз бетінше білім алу дағдыларын одан әрі дамыту қажет - мысалы, РҚМИ кітапханасынан немесе медициналық білім беру саласындағы бөгде ресурстардан. Бұл сәт институттың кітапхана қоры туралы сұраққа жауаптардың корреляциясы кезінде расталды, онда кітапханаға барудың барлық санының аз ғана бөлігі тыңдаушыларға қатысты екендігі анықталды. Кітапхана қорының қанағаттануын және электрондық білім беру ресурстарына қолжетімділікті бағалау жақсы нәтиже көрсетті-сауалнамаға қатысқандардың орта есеппен 90%-ы толық қанағаттанды.

Оқу процесін бағалаумен қатар, тыңдаушылардың 92%-ы толық қанағаттанған клиникалық оқытуды ұйымдастыруды да қамтуы керек. Дәл осындай оң нәтиже оқыту әдістеріне қанағаттанушылықты бағалау және оқытушылардың оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолдануы бойынша алынды (100% толығымен қанағаттандырылды). Сабақтардың тәжірибеге бағдарланған бағытын атап өту қажет, онда көпшілік (85%) тәжірибелік оқытуға жеткілікті уақыты бар (пациенттерді күту және т.б.).

Келесі сұрақ мұғалімдердің педагогикалық этикасы мен кәсібилігін көрсетеді. Білім алушылардың 93%-ы білім мен дағдыларды бағалау әдістері туралы оң пікір айтады. РҚМИ - де оқитын барлық тыңдаушылар ыңғайлы сабақ кестесіне баса назар аударды, бұл институттағы оқу процесінің жоғары менеджменті туралы айтады. Сонымен қатар, пікірлерді тыңдау, шағын сауалнама жүргізу, қателіктермен жұмыс істеу арқылы кері байланыс алу процесі ұйымдастырылған. Осы жұмыстардың барлық түрлерін жүргізу респонденттердің жауаптарымен расталды (100%).

Тыңдаушылар институттың имиджі мен беделін бағалады, ол, әрине, сапалы білім беру қызметтерін ұсынумен сипатталады. Барлық тыңдаушылар РҚМИ-де



оқуға риза екендіктерін және осы білім беру ұйымы таңдалған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге немесе игеруге толық мүмкіндік беретіндігін сенімді түрде жауап берді.

Тыңдаушылардың 100%-ы білім беру ұйымдарын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеуді жүргізу қажет екендігімен келіседі. Аккредиттеу комиссиясының жұмысы туралы тыңдаушылардың пікірі: 92% - оң, 8% - қанағаттанарлық болды. Осылайша, ССК мүшелері практикалық сабаққа қатысуға және тыңдаушылардың оқу жағдайларын бағалауға мүмкіндік алды.

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 8 оқытушы мен 15 тыңдаушыға сауалнама жүргізілді.

Сапардың екінші күнінің соңында сапардың 2-ші күнінің және жалпы ССК жұмысының қорытындылары шығарылды. Тыңдаушылардың да, оқытушылардың да сауалнамаларының нәтижелерін өңдеу жүргізілді, күннің соңында институционалдық аккредиттеу қорытындылары бойынша сапа бейіні мен сыртқы бағалау критерийлері толтырылды. Есеп жобасы және ұйымның қызметін жақсарту бойынша ұсыныс дайындалды. ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия «РҚМИ» ЖШС корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

«РҚМИ» ЖШС қызметін сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігін жақсарту жөніндегі ұсынымдар 31.07.2019 жылғы басшылықпен кездесуде ұсынылды.

ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. «РҚМИ» ЖШС ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

#### **4. Сыртқы бағалау және сапар бойынша ССК қорытындылары**

Сапар және «РҚМИ» ЖШС-нің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігін сыртқы бағалау шеңберінде ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

«РҚМИ» ЖШС-не барған кезде, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен кездесулер кезінде, құжаттаманы зерделеу кезінде, тыңдаушылар мен оқытушылармен сауалнама жүргізу кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп деректерімен салыстырылды, бұл «РҚМИ» ЖШС ұсынған ақпараттың АЕО қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растауын және валидациясын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді (үздіксіз кәсіптік даму).

«РҚМИ» ЖШС өзін-өзі бағалау есебінде аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сапар барысында сыртқы сарапшылардан 42 құжат сұралды, бұл аккредиттелетін білім беру ұйымы

қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

Сапардың соңғы күні ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру ұйымының әзірленген «Сапа бейіні және «РҚМИ» ЖШС сыртқы бағалау критерийлері бойынша қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) сәйкестігіне бағалау жүргізді». Жоғарыда аталған құжат ССК-тің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары «РҚМИ» ЖШС институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін сыртқы сараптау комиссиясы туралы ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес толық көлемде тексеруге және валидациялауға мүмкіндік берді.

**5. «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС сыртқы бағалау қорытындысы бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу.**

### **1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ ТҮПКІЛІКТІ НӘТИЖЕЛЕР**

Сарапшылар «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің миссиясы, стратегиялық мақсаты мен пайымы еңбек нарығында сұранысқа ие және бәсекеге қабілетті, мемлекет пен жеке меншік нысанындағы университеттің ортақ жауапкершілігі бар, ел халқының денсаулығын қорғауда тұрған денсаулық сақтау саласындағы мамандарды даярлауға бағытталғанына көз жеткізді.

Профессор-оқытушылар құрамы мен білім алушылардың миссияны әзірлеу, талқылау және қабылдау процесіне (10.01.2017 ж. №1 ОӘК хаттамасы), университеттің пайымы мен оған қол жеткізудің кейінгі іс-шараларына тартылуы анықталды. Тыңдаушылар мен оқытушылар арасында жүргізілген сауалнамада көпшіліктің миссияның мазмұны және оның қай жерде орналасқандығы туралы хабардар екендігі анықталды, бірақ ұйымның даму стратегиясын әзірлеу процесіне негізінен әкімшілік қызметкерлер кіреді. Практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен әңгімелесу кезінде миссияны әзірлеуге және тұжырымдауға қатысу процесі толық көрсетілмеген. Институт миссиясының мазмұны уақыт өте келе қажеттілік бойынша динамикалық түрде өзгереді.

Институтта миссияны, стратегиялық мақсат пен пайымды тарату үшін оны насихаттау, ПОҚ-ға, білім алушыларға, жұртшылыққа, Денсаулық сақтау ұйымдарына, талапкерлерге және басқа да мүдделі тұлғаларға жеткізу жөніндегі іс-шаралар кешені әзірленді.

Соңғы нәтижелер барлық бағдарламаларда анықталады және практикалық сабақтарда айтылады. Сарапшылар тыңдаушылармен әңгімелесу барысында тыңдаушылардың оқытудың түпкілікті нәтижелері туралы хабардар екендігін, ал оқытушылар оларды силлабустармен электронды түрде қамтамасыз ететіндігін дәлелдеді.

**Күшті жақтары:**

1. РҚМИ миссиясы әзірленді, оның тұжырымдамасына басшылық пен қызметкерлер қатысты, миссия білім беру процесінің негізгі қатысушыларына (қызметкерлер, оқытушылар, тыңдаушылар)жүйелі түрде жеткізіледі;

2. Мүдделі тараптармен кері байланыс бар – жұмыс оқу бағдарламаларын, біліктілікті арттыру және қайта даярлау курстарының бағдарламаларын одан әрі жетілдіру мақсатында практикалық денсаулық сақтау өкілдеріне, тыңдаушыларға сауалнама жүргізу.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді - 13, ішінара сәйкес келеді -0, сәйкес келмейді-0

**1 стандарт: орындалды**

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Миссияны тұжырымдауда практикалық денсаулық сақтау өкілдерін тарту және институттың сайтында, әлеуметтік желілердегі беттерде орналастыру арқылы мүдделі тараптардың кең ауқымына миссияның қолжетімділігін қамтамасыз ету.

## **2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ**

РҚМИ дәрігерлер мен орта медициналық персонал үшін 31 бағыт бойынша біліктілікті арттыру және қайта даярлаудың түрлі бағдарламаларын жүргізеді. Сарапшылар оқу-әдістемелік құжаттаманы зерделеп, білім беру бағдарламалары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 14 сәуірдегі №165 бұйрығымен бекітілген Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың типтік бағдарламаларына сәйкес жобаланады, институттың миссиясына және жұмыс берушілердің тиісті өтінімдеріне, сұрауларына және ұсыныстарына сәйкес келеді. Білім беру бағдарламаларының құрылымы өңір мен Республиканың қажеттіліктеріне сәйкес келеді деген қорытындыға келді.

Тыңдаушылардан сұхбат алу кезінде олармен оқытуды жоспарлау және таңдау компоненті бөлігінде жұмыс бағдарламасына енгізу үшін тақырыптарды таңдау бойынша кеңес беру жүргізілетіні анықталды. Осылайша, білім беру бағдарламаларын меңгеру тыңдаушылардың сұраныстарына сәйкес олардың жеке құзыреттері мен қажеттіліктерін қалыптастыру негізінде, таңдау пәндері есебінен қолда бар мүмкіндіктер шеңберінде олардың кәсіби қызметіне байланысты қалыптасады. ҚР ДСМ басым бағдарламалары шеңберінде ОӘК отырыстарында мамандықтар бойынша таңдау пәндері талқыланады және бекітіледі, бұл ОӘК отырысының хаттамаларымен бекітіледі.

Оқыту бағдарламаларын тиімді іске асыру үшін РҚМИ 13 клиникалық базамен шарт жасасты, оның 6-ы сыртқы сараптама комиссиясы барып, білім беру бағдарламаларының практикалық бөлігі тиісті деңгейде жүргізілетініне көз жеткізді. Оның ішінде 5 бірегей ЖМК, онда тыңдаушылар жалпы-варчевтік практика, Нефрология, шұғыл көмек, хирургиялық араласу, функционалдық және рентгендік диагностика бағыттары бойынша практикалық дағдыларды пысықтай алады. Сарапшылар 3 ЖМК-ны тексерді.

РҚМИ оқытушылары стационарлардағы белсенді әдістер мен практикаға баса назар аудара отырып, оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады.

Тыңдаушыны қабылдау және ресімдеу кезінде оның тілектері мен тыңдаушыны оқуға жіберетін жұмыс берушінің өтінімдері ескеріледі. Осылайша, медициналық ұйымдардың өтінімдері мен денсаулық сақтау мамандарының дербес даму жоспары негізінде білім беру бағдарламаларын үнемі жетілдіру жүргізіледі.

**Күшті жақтары:**

1. Білім беру бағдарламалары (БББ) практикалық денсаулық сақтаудың нормативтік талаптары мен қажеттіліктеріне сәйкес әзірленген;
2. Тыңдаушыларды даярлауда құзыреттілікке бағытталған тәсіл қолданылады;
3. Оқытудың заманауи әдістері мен технологияларын қолдану;
4. БББ көп бейінді клиникалық базалар, пациенттердің әртүрлі санаттары, медициналық көмек көрсету деңгейі (алғашқы медициналық көмек, мамандандырылған медициналық көмек, жоғары мамандандырылған медициналық көмек), стационарлар мен амбулаториялар жағдайында даярлауды көздейді;
5. БББ дайындық бағыттарының алуан түрлілігі (жеке білім беру траекториялары) қарастырылған;
6. Қосымша білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезіндегі автономия;
7. БББ кәсіптік қауымдастықтардың, практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен келісіледі, тиісті бейіндегі мамандар рецензиялайды.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді - 17, ішінара сәйкес келеді- 2, сәйкес келмейді - 0.

**2-стандарт: орындалды**

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Дайындық бағыттары бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде ҚР БҒМ №165 бұйрығының талаптарына сәйкес оқытудың теориялық және практикалық компоненттері арасындағы тепе-теңдікті нақты сақтау қажет.
2. Толықтырулар мен өзгерістер енгізе отырып, оқу-әдістемелік кешендерді уақтылы өзектендіру (2 жұмыс бағдарламасының нысаны, кітаппен қамтамасыз ету картасы, Бақылау-өлшеу құралдары).
3. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу немесе қайта қарау кезінде осы процеске денсаулық сақтау мамандарын белсенді тарта отырып, жеке және қарызға алынған ғылыми зерттеулердің заманауи сенімді нәтижелерін және медицинаның әртүрлі салалары бойынша практикалық тәжірибе деректерін пайдалану.

**3-стандарт: ҮКД ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА**

Құжаттаманы зерделеу барысында сарапшылар бағалау критерийлері әр мамандық бойынша ОӘК-де сипатталғанын дәлелдеді.

Бұл ретте бағалау әдістері қандай құзыреттердің қалыптасатынына/дамитынына және нақты пән бойынша (терапевтік немесе хирургиялық бейін, денсаулық сақтауды ұйымдастыру бойынша) оқытудың түпкілікті нәтижелеріне байланысты қолдануға ұсынылады. Бағалау әдісін таңдау оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелеріне қатысты қолайлылық пен тиімділік негізінде жүзеге асырылады, оқытушы жүзеге асырады және ОӘК-де көрсетіледі. Бұл ретте бағалау әдістері ОӘК сараптамасының міндетті рәсімінен өтеді.

Білім беру бағдарламаларын жобалау мен іске асырудың сапасын қамтамасыз ету жүйесі сапаны ішкі бағалаудың және ҮҚД бағдарламаларын сараптаудың үздіксіз циклі ретінде жұмыс істейді. Жүйенің элементтері:

- техникалық және мазмұндық сараптаманы, тыңдаушылармен, жұмыс берушілермен және оқытушылармен «кері байланыс» тетіктерін қамтитын арнайы алгоритмдерді пайдалана отырып орындалатын ҮҚД білім беру бағдарламаларының сапасына ішкі сараптама;
- ҮҚД білім беру бағдарламаларын іске асыру процесінде олардың мониторингі және аудиті;
- кәсіби қоғамдастық пен жұмыс берушілердің сыртқы сараптамасы.
- институт тыңдаушыларының сауалнамасы (оқу процесінде және оны аяқтағаннан кейін кері байланыс).

Оқыту сапасын басқару мен қамтамасыз етудегі жетекші рөл институт әкімшілігіне тиесілі. Осы білім беру үдерістерінің тікелей провайдерлері институттың жоғары кәсіби ПОҚ болып табылады.

#### **Күшті жақтары:**

- 1.Тыңдаушының барлық негізгі құзыреттерін қалыптастыру және бағалау;
- 2.Бағалаудың әртүрлі әдістерінің болуы;
- 3.Оқу-әдістемелік материалдарды әзірлеу үшін стандартталған нысандар әзірленді және енгізілді, онда оқытудың мақсаттары, міндеттері, түпкілікті нәтижелері, оқыту әдістері, бағалау әдістері, өзекті библиография, қарау және бекіту күні көрсетіледі;
- 4.Кері байланыс арқылы тыңдаушылардың оқу нәтижелерін игеруіне мониторинг жүргізу.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді -6, ішінара сәйкес келеді - 1, сәйкес келмейді-0.

#### **Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Тыңдаушыларды бағалау кезінде тыңдаушылардың оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуін бағалаудың бірыңғай 100 балдық жүйесін пайдалану қажет.
2. Тыңдаушының құзыреттілік деңгейін базистік/кіріс бақылау үшін тест тапсырмаларының базасын әзірлеу, ҚББ деңгейіне арналған тесттерді әзірлеуге қойылатын қазіргі заманғы талаптарға сәйкес бақылаудың барлық түрлері үшін тест тапсырмаларының базасын жаңарту (негізінен MSQ күрделілігінің III деңгейі).

3. Тыңдаушыларды бағалау бағдарламасына плагиатқа қарсы жүйені, тыңдаушылардың дербес портфолиосын енгізу, бағалау әдістері мен нысандарын дамыту.

#### **4-стандарт: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)**

Кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау тәртібі аккредиттелетін ұйымның академиялық саясатында және РҚМИ туралы ережеде регламенттелген. Қайта даярлау Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар номенклатурасы шеңберінде мамандықтар бойынша жүзеге асырылады. Біліктілікті арттыру және қайта даярлау бағдарламалары шеңберінде ғылыми-ақпараттық алмасу бойынша іс-шаралар, семинарлар, тренингтер (мастер-кластар), өздігінен білім алу, практикада оқыту (жұмыс орнында тағылымдама) өткізіледі.

Оқытуды жоспарлау кезінде әрбір Денсаулық сақтау маманы оқытуға қатысқаны үшін жеке өзі жауапты болады. Тыңдаушылардың сауалнамасының қорытындысы бойынша сарапшылар сұралғандардың көпшілігінен бағдарламалардың модульділігі мен икемділігі, оқытушылардың кәсібилігі, бағдарламаларды жоспарлауға жеке көзқараспен практикалық дайындықтың (клиникалық пәндерде) үлкен үлес салмағы, оқытудың ыңғайлы кестесі және осы ұйымды өз әріптестеріне ұсынуға деген ұмтылыс бөлігінде РҚМИ-де оқуға қанағаттанудың жоғары деңгейінің дәлелдерін ала алды.

Денсаулық сақтау мамандары РҚМИ – де өз таңдауы бойынша (білім беру бағдарламасына қатысқаны үшін жеке жауапкершілік) немесе жұмыс берушінің жолдамасы бойынша оқудан өте алады; жеке тұлға ретінде өз есебінен, қызмет көрсету шарты бойынша-жұмыс беруші төлейді, мемлекеттік медициналық ұйымдардың мамандары бюджеттік негізде тегін оқудан өтуге құқығы бар. ҮКД іс-шараларын жоспарлауға және жүзеге асыруға практикалық денсаулық сақтау мамандары, оқу қорытындылары бойынша тыңдаушыларға сауалнама жүргізу (бағдарламаларға түзетулер енгізуге немесе талап етілген және өзін-өзі көрсеткен ҮКД бағдарламаларын дамытуға мүмкіндік береді) тартылады. Институт қызметкерлері, институт оқытушылары өз мамандықтары бойынша мәселелерді әзірлеу кезінде ҚР ДСМ түрлі жұмыс топтарының қатысушылары болып табылады.

Оқу процесі аяқталғаннан кейін оқытушының алған практикалық білімін бағалау және оқыту кезінде (оның ішінде ОКО-да) дербес манипуляциялар жүргізу (пысықтау, шындау) мүмкіндігі жүргізіледі. Сарапшылар РҚМИ-дегі оқытушылық қызметке шарттық шарттарда жетекші Денсаулық сақтау мамандары тартылатынына көз жеткізді.

**Күшті жақтары:**

1. ҮҚД іске асыруға қатысатын оқытушылардың жоғары біліктілігі;
2. Тыңдаушылардың клиникалық базалардың барлық медициналық, ғылыми іс-шараларына қатысуы;
3. Модульдік, икемді оқыту жүйесі;
4. Тыңдаушыларды ҮҚД клиникалық бағдарламаларында пациенттермен жұмыс істеуге жіберу;
5. Тыңдаушылар контингентін жылдан жылға ұлғайту.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді - 17, ішінара сәйкес келеді-2, сәйкес келмейді - 0

**4 стандарт: орындалды**

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Білім беру процесіне телемедицинаны қоса алғанда, қашықтықтан оқыту технологияларының элементтерін енгізу.
2. Іс-шараларды жоспарлауға және жүзеге асыруға (әдістемелік кеңестерге, кеңесші органдарға, білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысу) Денсаулық сақтау мамандарын белсенді тарту.

### **5-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)**

РҚМИ қызметі білім беру бағыты жетекші болып табылатын ұйымның Жарғысына сәйкес жүзеге асырылады. РҚМИ институционалдық аккредиттеуді жүргізуге бастамашылық жасау осы институттың өз қызметін жетілдіру және үздіксіз кәсіптік даму сапасын қамтамасыз ету қажеттілігін мойындау фактісі болып табылады. РҚМИ білім беру қызметінде құрылымға, персоналға, ЖОБ-қа, материалдық-техникалық базаға және білім беру сапасының мониторингі процессорына қатысты қосымша білім беру ұйымдарына қойылатын біліктілік талаптарын сақтай отырып, денсаулық сақтаудағы ҮҚД саласындағы негізгі НҚА-ны басшылыққа алады.

Денсаулық сақтау мамандары үшін қосымша білім 31 мамандық бойынша өтеді. Штаттық оқытушылар контингентінің жетіспеушілігі Денсаулық сақтау мамандары мен медициналық ЖОО, ҒЗИ оқытушыларын белсенді тарту есебінен кадр ресурстарына қатысты ҚР-ның жүргізіп отырған саясатымен өтеледі. Бұл ретте оқытушының біліктілігі, кәсібилігі және академиялық тәжірибесі ескеріледі. Қазіргі уақытта РҚМИ-де оқытушылар мен тыңдаушылардың электрондық базасы қалыптасты.

**Күшті жақтары:**

1. Қосымша білім беру бойынша НҚА талаптарын сақтау;
2. Қосымша білім беру сапасын жақсартуға ұмтылу;
3. РҚМИ кәсіби кадрлық құрамы;
4. Басшылық пен оқытушылар тарапынан білім беру процесінің жүйелі мониторингі.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді - 12, ішінара сәйкес келеді-0, сәйкес келмейді – 0.

**5 стандарт: орындалды**

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. КАЖ әзірлеу бойынша оқытуды қоса алғанда, тұрақты негізде ПОҚ-ның Педагогикалық және кәсіби біліктілігін арттыруды қамтамасыз ету.
2. Институттың кадр саясатына ПОҚ біліктілігіне қойылатын талаптар енгізілсін.

## **6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ**

РҚМИ Алматы қаласы мен Алматы облысының 13 медициналық ұйымымен жасалған шарттарға сәйкес КазРосмедуниверситетпен шарт бойынша әкімшілік және оқу үй-жайларын және практика базаларын қамтитын тұрақты материалдық-техникалық базаға ие.

Қосымша білім беру бағдарламаларының ресурстармен (материалдық, ақпараттық технологиялар, оқу-клиникалық орталық, тест орталығы, ЖМК, кітапхана, әдістемелік қамтамасыз ету, кадр ресурстары және т.б.) қамтамасыз етілуі 2012 жылдан бастап «КазРосмедуниверситет» МEBБМ - мен әріптестік ұйыммен шарттық және құқықтық қатынастарға негізделген.

РҚМИ сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат, басқарудың ұйымдастырушылық құрылымы (директор, проректор, ӘБП), ойластырылған менеджмент, жоспарлы қаржыландыру РҚМИ-ге тыңдаушылар санының жыл сайынғы өсуімен 31 бағыт бойынша БАБ және ҚБД бағдарламаларын іске асыруға мүмкіндік береді.

«КазРосмедуниверситет» МEBБМ-мен бірлескен қызмет туралы қол қойылған шартқа сәйкес тыңдаушылар библиялық иотеканы, оның ішінде «All my books» кітапханалық бағдарламасының көмегімен тыңдаушылар қолда бар кітапхана қоры туралы хабардар бола алатын 100 орындық электрондық залды белсенді пайдалануға мүмкіндігі бар.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде сарапшылар кітапхананың электрондық ресурстар залында Science Direct, Scopus, Web of science дерекқорларына қолжетімділік, сондай-ақ тест режимінде Wiley дәлелді медицина базасына қолжетімділік бар екенін білді.

Практикалық оқыту институттың клиникалық базаларында нақты медициналық жабдықта оқытумен жүргізіледі. Тыңдаушылар аудиторияларда жеткілікті орындармен қамтамасыз етілген, дәріс залдары мультимедиялық жабдықтармен жабдықталған және санитарлық нормаларға сәйкес келеді.

**Күшті жақтары:**

1. Қосымша білім беруді іске асыру үшін жеткілікті материалдық-техникалық және клиникалық базаның болуы;
2. «Казроссмедуниверситет» МEBБМ серіктесімен қосымша білім беру үшін қажетті ресурстармен РҚМИ қамтамасыз ету бойынша тиімді шарттық міндеттемелер;



3. Тыңдаушылардың медициналық ұйымдардың клиникалық ресурстарына және ЖМК бірегей жабдықтарына қол жеткізуі;
4. Тыңдаушылардың қызметінің барлық салаларында, медициналық білікті және мамандандырылған көмек көрсетудің барлық кезеңдерінде клиникалық база қызметкерлерімен белсенді бірлескен жұмысы.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді – 22, ішінара сәйкес келеді - 2, сәйкес келмейді -0

**6-стандарт:** орындалды

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Оқыту кезінде ҚР ДСМ бекіткен клиникалық хаттамалардың жаңартылған деректерін қолдану;
2. Тыңдаушыларға арналған оқу-әдістемелік әдебиеттің электрондық базасын жаңарту.
3. ОҚО тиімді жұмыс істеуі үшін қосымша білім беру бойынша ішкі құжаттаманы әзірлеу.
4. ҮДП бағдарламаларына тыңдаушыларды халықаралық медициналық әдебиеттер базаларымен жұмыс істеуге оқытуды енгізу және оларды өздік жұмысты ұйымдастыруда белсенді қолдану, оның ішінде тұрақты негізде Кохран кітапханасына және дәлелді медицинаның басқа да базаларына қолжетімділікті қамтамасыз ету.

### **7-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)**

РҚМИ-де ресурстармен қамтамасыз етілу мониторингіне (клиникалық базалар, оқу әдебиеті, аудиториялық қор, жабдық, ПОҚ құрамы: оқытушылар, клиникалық тәлімгерлер), ЖОБ типтік оқу бағдарламаларының, кәсіптік стандарттардың және салалық біліктілік шеңберінің талаптарына сәйкестігін талдауға баса назар аудара отырып, білім беру процесін жүйелі бағалау жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламасының мониторингі мен бағалау жүйесі Д.Киркпатриктің көп деңгейлі тәсілін пайдалана отырып, барлық деңгейлерде жүргізіледі, сонымен бірге сұхбатқа қатысқан барлық оқытушылар осы Әдістеменің мазмұны туралы толық хабардар емес.

Сыртқы сапарды жүзеге асыру кезінде сарапшылар ҚДБ және БАБ бағдарламаларын бағалаудың маңызды тетігі тыңдаушыларға бағдарлама мазмұнының сапасы туралы сауалнама жүргізу және жұмыс берушілермен ауызша кері байланыс болып табылатындығына көз жеткізді, бұл РҚМИ-ге таңдау бойынша тақырып пен компонентке белгілі бір толықтырулар мен өзгерістер енгізуге, оқытудың жаңа әдістерін енгізуге, оқыту орнын өзгертуге мүмкіндік береді. Сауалнама мәселелері ОӘК отырысында талқыланды және бекітілді, 09.01.2018 ж. №1 хаттама. Таңдау компоненті пәндерінің тізбесін қалыптастыру үшін ОӘК құрамына өкілді қосу арқылы жұмыс берушілердің пікірі ескеріледі, онда осы мәселелер талқыланады және дөңгелек үстелдер мен өңірлік

конференциялар өткізіледі. РҚМИ білім беру мәселелерін осындай іс-шаралардың қарарына енгізуге тырысады. Институт басшылығы ҚР ДСМ есептері мен ұсынымдары негізінде оқыту қажеттіліктерін айқындайды. Бұл процесті әдіскерлер жүзеге асырады, ал институттың проректоры процесті реттейді және бақылайды.

Білім беру процесінің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауға сондай-ақ ҚДБ және БАБ кезінде 100 балдық жүйе бойынша бағаланатын және тыңдаушылардың білімі мен дағдыларын жетілдіру жөніндегі қысқа мерзімді іс-шаралар кезінде «есептелген» нысандағы тыңдаушылардың үлгерімінің мониторингі жатқызылуы тиіс. Осылайша, РҚМИ білім беру процесінің сапасын бағалаудың өзіндік бірегей әдістемесіне ие, оның нәтижелері білім беру бағдарламаларына жақсартулар енгізуге, жаңа тақырыптар ұсынуға немесе білікті оқытушыларды тартуға мүмкіндік береді.

#### **Күшті жақтары:**

1. Қосымша білім беру бағдарламаларын жоспарлау, әзірлеу және іске асыру мониторингі процесі енгізілді;
2. Білім беру үдерісін әдістемелік және талдамалық сүйемелдеуді қамтамасыз ететін ОӘК алқалы органының болуы.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді - , ішінара сәйкес келеді -, сәйкес келмейді-0

**7 стандарт:** орындалды

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

- Тыңдаушылардан және басқа да мүдделі тараптардан кері байланыс нәтижелеріне жүйелі және егжей-тегжейлі талдау жүргізу және білім беру бағдарламалары мен оқу процесін жақсарту үшін талдау нәтижелерін пайдалану.

#### **8-стандарт: ҰЙЫМДАСТЫРУ**

РҚМИ қосымша білім беруді ұйымдастыруға қойылатын талаптарға сәйкес келетін ұйымдық құрылымға ие. Жалпы басшылықты директор жүзеге асырады, ал білім беру процесінің барлық аспектілерін жоспарлау және бақылау проректордың міндеті болып табылады. Институт штатында 31 бағыт бойынша білім беру бағдарламаларының іске асырылуы мен тиімділігіне жауапты мамандар бар. Әкімшіліктің барлығы 9 қызметкері. Қосымша білім беруді әдістемелік сүйемелдеуді жүзеге асыратын консультативтік-кеңесші орган құрамында оқытушылар, әкімшілік, жұмыс берушілердің өкілі бар оқу-әдістемелік кеңес (ОӘК) болып табылады. ОӘК үнемі кеңес өткізеді, өз жоспары мен есептілігі бар.

РҚМИ қызметін басқарудың ерекшелігі «КазРосмедуниверситет» МЕББМ серіктесімен шарттық құқықтық қатынастар болып табылады (бірлескен қызмет туралы шарттар, 2015 ж. сәуір – 31.12.2017 ж. және 03.01.2018 ж.-31.12.2021 ж.).

ҮҚД бағдарламаларын басқару ашық. РҚМИ сарапшыларға «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын» әзірледі және көрсетті, онда «РҚМИ тыңдаушыларын қабылдау,

тіркеу және оқыту рәсімі» енгізілген. Оқыту бағыттарын таңдау (ҮҚД бағдарламасы) өз кезегінде РҚМИ миссиясына сәйкес келеді, ал құжаттама қосымша білім беру НҚА (ҚР БҒМ №691 бұйрығы) сәйкес әзірленеді.

РҚМИ сарапшыларға өңірдегі қосымша білім беруге қатысты өзінің академиялық көшбасшылығын көрсетті, бұл тыңдаушылар санының артуымен және Алматы қаласының медициналық ұйымдарының басшылары арасында бағдарламалардың тартымдылығымен расталады. Мәселен, 2017-2018 ж. ж. аралығында РҚМИ дербес қызметі барысында 1675 маман оқудан өтті. Бұл факт сарапшылардың сыртқы сапары кезінде тыңдаушылардың сауалнамасының нәтижелерінде де көрініс тапты.

Институт тыңдаушыларының академиялық еркіндігі өзінің оқыту деңгейін, түрін, мерзімдерін, әдістерін таңдау құқығында, өзінің білім беру мазмұнын қалыптастыруға қатысу және өзінің бейімділігі мен қажеттіліктеріне сәйкес білім алу мүмкіндігінде көрінеді және оқу-әдістемелік кеңесте талқыланған және бекітілген институттың академиялық саясатында көрініс табады (10.01.2017 ж. № 1 хаттама)..

Институт берген куәліктер мен куәліктерді ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы тыңдаушылар маман сертификатына біліктілік емтихандарын тапсырған кезде ескереді

РҚМИ 4 ұйыммен (Ресей, АҚШ) халықаралық ынтымақтастықты жүзеге асырады.

Бюджетті бөлу РҚМИ-нің 2017-2020 жылдарға арналған стратегиялық жоспарына сәйкес жүргізіледі. Қаржылық мәселелерді бас бухгалтер басқарады. Институттың бюджеті екі көзден құралады: медицина және фармацевтика қызметкерлерінің біліктілігін арттыру және қайта даярлау, сондай-ақ басқа да кірістер.

#### **Күшті жақтары:**

1. Басқару және әкімшілендіру РҚМИ миссиясы мен стратегиялық мақсатына қол жеткізуге бағытталған;
2. Басқару жүйесі мен қабылданған шешімдердің ашықтығы;
3. Қосымша білім беру бағдарламаларын әзірлеу мен басқаруға қатысты академиялық басшылықтың жауапкершілігі анықталды;
4. Институттың тұрақты қаржылық жағдайы;
5. Денсаулық сақтау саласындағы серіктестермен кең ынтымақтастық;
6. Білім беру үдерісін басқарудың нәтижелілігі тыңдаушылар контингентінің жылдар бойынша динамикада ұлғаюымен сипатталады.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді - 9, ішінара сәйкес келеді -0, сәйкес келмейді - 0

**8 стандарт:** орындалды

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Электрондық құжат айналымын қоса алғанда, корпоративтік басқару қағидаттарын, ақпараттық және коммуникациялық технологияларды одан әрі енгізу жолымен менеджмент жүйесін күшейту.

2. Бюджетті жоспарлау кезінде ПОҚ академиялық ұтқырлығын, тыңдаушылардың халықаралық іс-шараларға қатысуын көздеу.

### **9-стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ**

РҚМИ-нің 2017-2020 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспары қызметтің барлық бағыттарын үздіксіз жақсарту жөніндегі міндеттер мен іс-шараларды көздейді, олардың орындалуын басшылық талдайды және мониторингтейді. Осылайша, институт білім мен ресурстарға баса назар аудара отырып, өз қызметін жетілдіру саясатын жүргізеді. Бұл процестің дәлелі басқару штатын және бағдарламалар спектрін кеңейту, оқытушылар базасын ұлғайту, соңғы 2 жылда тыңдаушылар контингентін ұлғайту болып табылады. Сарапшылар академиялық басшылық пен оқытушылардың білім сапасын қамтамасыз етуге бейілділігін анықтады, бұл сауалнама кезінде расталды. Сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 80%-дан астамы еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға толықтай қанағаттанады, ал 90% - дан астамы ұжымдағы жақсы микро-климат туралы айтады, оқытушылардың 93%-ы мамандығы бойынша кәсіби мамандар ретінде РҚМИ қабырғасында іске асыруға мүмкіндігі бар екеніне сенімді, яғни оқытушылардың Институт дамуға деген ұмтылысын толық қолдайды. Сонымен бірге, жалақы деңгейі бәріне бірдей ұнай бермейді, бұл РҚМИ үшін шешім жолдарын талдау және іздеу тақырыбы болып табылады.

РҚМИ қызметкерлерінің үздіксіз жетілдіруге деген ұмтылысының ұқсас көрінісі тыңдаушылардың сауалнамасы кезінде анықталды, олардың басым көпшілігі (92%) оқытушылар мен бағдарлама жетекшілері оқумен байланысты тыңдаушылардың проблемалары туралы білетіндігін атап өтті, бұл дамыған әлеуметтік капиталдың – институттағы сенім мен өзара іс-қимыл деңгейінің болуын көрсетеді. Сондай-ақ, бұл уақытпен қатар жүретін және медицина саласындағы өзекті ақпарат пен білімге ие оқытушылардың кәсіби шеберлігін көрсетеді.

Сарапшылар осы стандарттың орындалуына сенімді дәлелдер алды.

#### **Күшті жақтары:**

1. МТБ дамытуды, педагогикалық құзыреттер бойынша ПОҚ біліктілігін арттыруды, білім беру бағдарламаларын басқару және жанарту процестерін, бағдарламалар тақырыбын кеңейтуді және т. б. үздіксіз жақсарту жөніндегі іс-шараларды қамтитын 2020 жылға дейінгі РҚМИ-нің стратегиялық даму жоспарын әзірлеу және енгізу;
2. Қосымша білім беру бағдарламаларына заманауи оқыту технологияларын енгізу және оқытудың жаңа жетілдірілген тәжірибелерін, оның ішінде шетелдік тәжірибелерді іздеу бойынша өз тәжірибесіне аналитикалық шолу;
3. Бағдарламаларды басқаруда тәжірибе алмасу және оқытудың инновациялық әдістерін енгізу мақсатында медициналық білім және ғылым ұйымдарымен республикалық және халықаралық ынтымақтастық.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары:** сәйкес келеді - 5, ішінара сәйкес келеді -0, сәйкес келмейді - 0

**9 стандарт:** орындалды

**Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. ҚР жоғары оқу орындарында, жақын және алыс шетелдерде оқытушылардың академиялық ұтқырлық бағдарламаларына қатысу арқылы педагогикалық шеберлікті жетілдіру, серіктес жоғары оқу орындары арасында екіжақты академиялық ұтқырлықтың бірлескен бағдарламаларын іздеу және әзірлеу.

**6. «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС қызметін қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жетілдіру бойынша ұсынымдар (үздіксіз кәсіптік даму):**

1. Миссияны тұжырымдауда практикалық денсаулық сақтау өкілдерін тарту және институттың сайтында, әлеуметтік желілердегі беттерде орналастыру арқылы мүдделі тараптардың кең ауқымына миссияның қолжетімділігін қамтамасыз ету.
2. Дайындық бағыттары бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде ҚР БҒМ №165 бұйрығының талаптарына сәйкес оқытудың теориялық және практикалық компоненті арасындағы тепе-теңдікті нақты сақтау.
3. Толықтырулар мен өзгерістер енгізе отырып, оқу-әдістемелік кешендерді уақтылы өзектендіру (2 жұмыс бағдарламасының нысаны, кітаппен қамтамасыз ету картасы, бақылау-өлшеу құралдары) және КО-ның тиімді жұмыс істеуі үшін қосымша білім беру бойынша ішкі құжаттаманы әзірлеу.
4. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу немесе қайта қарау кезінде осы процеске Денсаулық сақтау мамандарын белсенді тарта отырып, ҚР ДСМ бекіткен клиникалық хаттамалардың жаңартылған деректерін қоса алғанда, меншікті және қарызға алынған ғылыми зерттеулердің заманауи сенімді нәтижелерін және практикалық тәжірибе деректерін пайдалану.
5. Тыңдаушыларды бағалау кезінде тыңдаушылардың оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуін бағалаудың бірыңғай 100 балдық жүйесін пайдалану қажет.
6. Тыңдаушының құзыреттілік деңгейін базистік / кіріс бақылау үшін тест тапсырмаларының базасын әзірлеу, қосымша білім беру деңгейіне арналған тесттерді әзірлеуге қойылатын қазіргі заманғы талаптарға (негізінен MSQ күрделілігінің III деңгейі) сәйкес бақылаудың барлық түрлері үшін тест тапсырмаларының базасын жаңарту.
7. Тыңдаушыларды бағалау бағдарламасына плагиатқа қарсы жүйені, тыңдаушылардың дербес портфолиосын енгізу, бағалау әдістері мен нысандарын дамыту.
8. Білім беру процесіне телемедицинаны қоса алғанда, қашықтықтан оқыту технологияларының элементтерін енгізу.

9. Институттың кадр саясатына ПОҚ біліктілігіне қойылатын талаптар енгізілсін.
10. БӨҚ әзірлеу бойынша оқытуды қоса алғанда, тұрақты негізде ПОҚ-ның Педагогикалық және кәсіби біліктілігін арттыруды қамтамасыз ету.
11. ҮДП бағдарламаларына тыңдаушыларды халықаралық медициналық әдебиеттер базаларымен жұмыс істеуге оқытуды енгізу және оларды өздік жұмысты ұйымдастыруда белсенді қолдану, оның ішінде тұрақты негізде Кохран кітапханасына және дәлелді медицинаның басқа да базаларына қолжетімділікті қамтамасыз ету.
12. Тыңдаушылар мен басқа да мүдделі тараптардың кері байланыс нәтижелеріне жүйелі және егжей тегжейлі талдау жүргізу және білім беру бағдарламалары мен оқу процесін жақсарту үшін талдау нәтижелерін пайдалану
13. Электрондық құжат айналымын қоса алғанда, корпоративтік басқару қағидаттарын, ақпараттық және коммуникациялық технологияларды одан әрі енгізу жолымен менеджмент жүйесін күшейту.
14. Бюджетті жоспарлау кезінде педагогикалық шеберлікті жетілдіру, әріптес жоғары оқу орындары арасында екіжақты академиялық ұтқырлықтың бірлескен бағдарламаларын әзірлеу мақсатында оқытушылардың академиялық ұтқырлығына арналған шығыстарды қосу.

#### **7. АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс**

ССК мүшелері аккредиттеу кеңесіне «Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-ні 5 жыл мерзімге қосымша білім беруді жүзеге асыратын ұйым ретінде аккредиттеуді ұсыну туралы бірауыздан пікірге келді.

**«Ресей-Қазақстан медициналық институты» ЖШС-нің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіби даму)**

Стандарт	Бағалау критерийлері	Бағалау		
		Сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	Миссия және соңғы нәтижелер	13	0	0
2.	Білім беру бағдарламалары	17	2	0
3.	ҮҚД құзыреттері мен құжаттамаларын бағалау	6	1	0
4.	Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)	19	0	0
5.	Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіптік даму)	12	0	0
6.	Білім беру ресурстары	22	2	0
7.	Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіптік даму)	11	0	0
8.	Ұйымдастыру	9	0	0
9.	Үздіксіз жақсарту	5	0	0
	<b>Барлығы:</b>	<b>114</b>	<b>5</b>	<b>0</b>